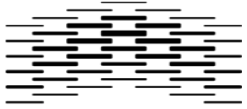


HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Fremtidens digitale universitet

Strategi for digital transformasjon



Ny viten – ny praksis i en digital tidsalder

Teknologi er en sterk driver for utviklingen av samfunnet: av offentlig sektor, norsk næringsliv og vår konkurransevne som nasjon. Norge trenger kunnskapsintensive virksomheter med kompetente ansatte som forstår teknologi fra innsiden og ut. HiOA skal skape forskningsbasert innsikt av stor verdi for samfunnet og utdanne borgere til et arbeidsliv og samfunn i endring. Digitalisering er avgjørende for at HiOA skal realisere sitt samfunnsoppdrag.

Digitalisering er ikke noe nytt, men den teknologiske endringstakten er mye høyere enn før. Vi bruker stadig mer avanserte teknologiske hjelpemidler i vår hverdag. Studenter, ansatte, arbeidsliv og samarbeidspartnere har nye forventninger til hva HiOA skal være og hvordan vi skal gjennomføre forskning og utdanning. Digitalisering handler ikke lenger om å gjøre det vi alltid har gjort litt bedre, men om fornyelse og transformasjon.

Teknologien definerer vår samtid. De kommende årene vil digital transformasjon være med på å definere HiOA. Vi skal bruke teknologi til å transformere vår utdanning, forskning og formidling. Men først og fremst handler digitalisering om mennesker.





Fremtidens digitale universitet

Fremragende forskning og utdanning

Økt evne til å samle inn, analysere og forstå store datamengder gjør at HiOA bidrar til forskning av stor verdi for samfunnet. Eksisterende forskningsområder løftes, og nye områder utforskes. Vi forsker på egen virksomhet og benytter dette til å kontinuerlig forbedre HiOA som organisasjon, arbeidsplass, studiested og samarbeidspartner. Vi benytter innsikt fra forskningen til å forbedre og utvikle utdanningene i tråd med samfunnsutviklingen. Utdanningene gir studentene digital kompetanse for fremtiden. Studentene er ettertraktet blant arbeidsgivere takket være kunnskapen de tilegner seg gjennom studiene, og evnen til å fornye kompetansen gjennom karrieren. Utdanningene og studentopplevelsen, både innhold- og formidlingsmessig, forbedres kontinuerlig ved at vi anvender tilgjengelig informasjon om studentene. Ny teknologi muliggjør studentaktiviserende læringsformer som sikrer både økt læringsutbytte for studenten og en mer motiverende undervisningssituasjon for underviseren.

En fleksibel og meningsfylt hverdag

HiOA er et fleksibelt sted å studere, forske og undervise. Den fysiske og virtuelle campus henger sammen og flyter over i hverandre, og hver enkelt tilpasser sin hverdag etter egne behov. Sosialt samvær med kollegaer og medstudenter er viktig, og en moderne infrastruktur gjør det enkelt å samarbeide på nye måter. De administrative oppgavene er automatisert og forenklet. Virtuelle assistenter tar seg av repetitive oppgaver som ikke krever skjønn og administrasjonen bruker sin kompetanse på mer komplekse oppgaver. Både studenter og ansatte får raskt svar på enkle spørsmål, døgnet rundt. Når man lurer på noe er informasjonen lett tilgjengelig, og smarte systemer forutser gjerne hva man kommer til å spørre om.

En nysgjerrig organisasjon i dialog med omgivelsene

Den teknologiske infrastrukturen understøtter fagmiljøenes nysgjerrige kreativitet. Enkel tilgang til brukerstøtte og ekspertbistand gjør det lett å ta i bruk ny teknologi. Løpende kompetanseheving fremmer organisasjonens endringskultur, og utnyttelse av digitale løsninger er en naturlig del av arbeidsmetodene.. Organisasjonen fremmer stadig endring og innovasjon. Standardiserte prosesser og brukervennlige løsninger muliggjør samhandling på tvers – både internt og med samarbeidspartnere.

Ny viten, ny praksis

Leverer kunnskap som løser samfunnets utfordringer

HiOA skal være

En ledende leverandør av forskningsbasert kunnskap for velferdssamfunnet

Ledende i å ta i bruk ny teknologi, innovative løsninger og effektive arbeidsformer

Et urbant universitet, med regionale og nasjonale oppgaver, og med et tydelig internasjonalt preg

En profesjonell organisasjon med engasjerte studenter og medarbeidere, og ha en velfungerende infrastruktur

Derfor skal vi bruke teknologi til å

Utløse innovasjonskraft

Skape ny innsikt

Frigjøre tid

Tilby fleksibilitet

Lærende

Nyskapende

Mangfoldig



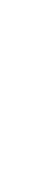
Slagord



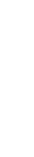
Visjon



Virksomhets-
mål



Digitaliserings-
mål



Verdier

Utløse innovasjonskraft

Sikre digital omstillingsevne gjennom kompetanseheving og moderne infrastruktur

Den teknologiske utviklingen i samfunnet stiller nye krav til samhandling og omstillingsevne. Stadig flere digitale løsninger inntar hverdagen til den enkelte. Nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere forventer å møte et moderne og innovativt HiOA.

Vi skal satse på kompetanseheving i alle ledd for at HiOA skal kunne realisere målene vi har satt oss. Grunnleggende teknologisk forståelse skal utvikles over tid gjennom opplæring og støtte tilpasset de ansattes behov, sammen med en kultur for eksperimentering, prøving og feiling.

Tverrfaglighet vil være en viktig driver for innovasjon ved HiOA. Vi skal bringe kunnskap og kompetanse sammen fra ulike enheter, fagområder og institusjoner. Vår innovasjon skal bidra til fornyelse av profesjonene vi utdanner til samt måten vi leverer vår utdanning og forskning på.

Ved å kjennetegnes av høy digital modenhet, endringstakt og innovasjonskraft vil HiOA være en attraktiv arbeidsgiver nasjonalt og internasjonalt. Vi skal også utvikle oss til å bli en kapasitet på de teknologiske trendene innenfor utdannings- og forskningsområdene det satses på i virksomhetsstrategien.

Gjennom tydelig ledelse og formidling av suksesshistorier skal det skapes et felles engasjement for kontinuerlig forbedring og utvikling. Infrastrukturen ved HiOA skal være en utløsende faktor for å arbeide på nye måter. Vi skal sikre en hensiktsmessig organisering og insentivstrukturer som understøtte det vi ønsker å oppnå.



Dette skal vi gjøre for å utløse innovasjonskraft

- Tilby kompetanseheving til våre ansatte og tiltrekke oss ny kompetanse utenfra
- Utvikle en innovativt campus som tilrettelegger for nye samhandlingsarenaer og arbeidsmetoder
- Ha en moderne IT-avdeling med kunnskap om og kapasitet til å gi råd og levere digitale løsninger som følger de strategiske målene

Slik vet vi at vi lykkes

- HiOA oppfattes som en innovativ organisasjon
- Det gjennomføres flere innovative prosjekter
- Økt digital modenhet

Skape ny innsikt

Studenter og ansatte skal få ny innsikt gjennom smart bruk av data

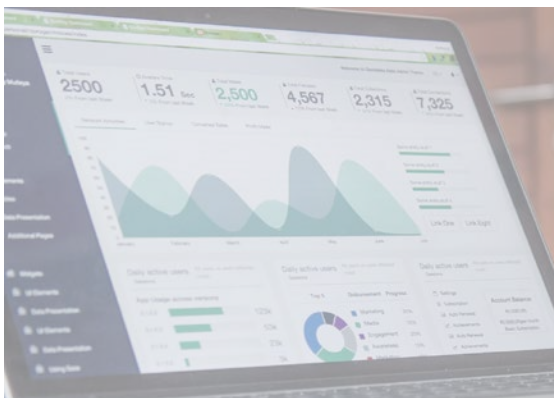
Ettersom stadig mer foregår digitalt skapes data i en eksponentiell fart. Mengden øker gjennom vekst i data på individnivå og på nye områder hvor det tidligere ikke har vært tilgjengelig. Ny og kraftigere teknologi gjør det mulig å prosessere disse enorme datamengdene.

Våre forskere skal ha tilgang til nye datakilder og analyseverktøy for å kunne heve kvaliteten på eksisterende forskning og forske på nye områder. Vi skal bruke innsikt fra forskningen til å transformere profesjonene vi utdanner til og gi studentene ny innsikt om fremtidens samfunn og arbeidsliv.

Ved å systematisk bruke data om studentenes arbeidsmetoder, adferd og utvikling skal vi skape økt innsikt om deres behov. Denne innsikten skal vi bruke til å kontinuerlig forbedre utdanningene og sikre en bedre oppfølging av studentene før, under og etter det tradisjonelle utdanningsløpet.

Vi skal utvikle fagmiljøer med ledende kompetanse innen stordata som skal anvende denne kompetansen både til egen forskning og til å bistå resten av organisasjonen.

Vi skal løfte vår virksomhetsstyring og sikre bedre beslutninger basert på innsikt fra solide datagrunnlag. Gjennom å utnytte data til å bedre forstå vår egen organisasjon og medarbeidere skal vi skape en inkluderende og inspirerende arbeidsplass.



Dette skal vi gjøre for å skape ny innsikt

- Samle, analysere og anvende data om studentene for å kontinuerlig forbedre utdanningene
- La utvalgte fagområder være motoren i utvikling av nye metoder for datainnsamling og -analyse
- Systematisk samle inn og bruke data til virksomhetsstyring

Slik vet vi at vi lykkes

- Flere forskningsprosjekter bruker nye metoder for datainnsamling og -analyse
- Studentene opplever økt læringsutbytte
- HiOA oppleves som mer relevante blant arbeidsgivere og samarbeidspartnere

Frigjøre tid

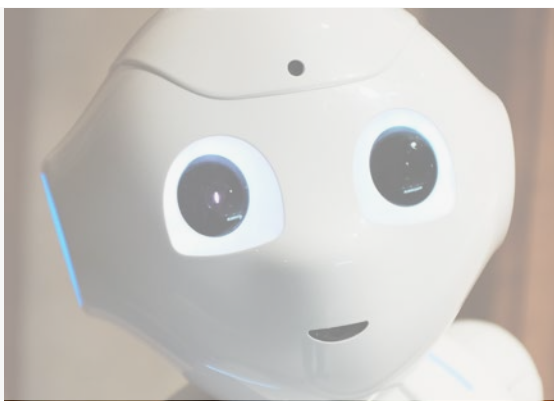
Frigjøre tid for studenter og ansatte gjennom forenkling, automatisering og standardisering

Teknologi kan brukes til å automatisere en rekke områder, for eksempel gjennom bruk av ulike former for selvbetjening, virksomhetssystemer og virtuelle assistenter. Det finnes en rekke gode eksempler både nasjonalt og internasjonalt som vi kan trekke inspirasjon og lærdom fra.

Ved å forenkle administrative prosesser vil forskerne få mer tid å frembringe og formidle kunnskap og underviseren vil få økt kvalitetstid sammen med studentene. Administrasjonen blir en effektiv støttespiller og får bedre tid til å hjelpe studenter og ansatte med mer komplekse problemstillinger.

Nåværende og fremtidige studenter forventer umiddelbare svar og starter sin informasjonsinnhenting på nett. Gjennom automatisering skal henvendelser kunne besvares umiddelbart, virtuelle assistenter tar seg av enkelt rutinearbeid, svarer på spørsmål og etter hvert veileder på en intelligent måte.

Standardisering og automatisering av støtteprosesser skal redusere omfanget av manuelle oppgaver innenfor en rekke områder ved HiOA. Dette vil eksempelvis gjelde lønn, regnskap og rekruttering. For den enkelte ansatte vil det bety færre tidstyver, og dermed økt tid til mer verdiskapende oppgaver.



Dette skal vi gjøre for å frigjøre tid

- Forenkle og standardisere administrative prosesser på tvers av organisasjonen
- Automatisere prosesser gjennom optimal utnyttelse av egnet teknologi

Slik vet vi at vi lykkes

- Studentene får bedre oppfølging på mer komplekse spørsmål
- Det brukes mindre tid på administrative oppgaver
- Studenter og ansatte får raskere svar på enkle spørsmål

Tilby fleksibilitet

Brukervennlige digitale tjenester gir studenter og ansatte en fleksibel studie- og arbeidshverdag

I en digitalisert verden stilles det nye krav til tjenester. Hver enkelt av oss forventer fleksibilitet ved at tjenester er tilgjengelig der vi er, når vi trenger dem.

Økt fleksibilitet vil for studenter og ansatte ved HiOA bety en enklere hverdag som kan tilpasses den enkeltes livssituasjon og behov. Studenter og ansatte skal kunne kommunisere sømløst gjennom bruk av digitale kanaler. HiOA skal tilrettelegge for at studenter, ansatte og eksterne fritt skal kunne veksle mellom å arbeide på campus, hjemme eller ved andre virksomheter knyttet til HiOAs økosystem. Den fysiske infrastrukturen på høyskolen skal tilrettelegges for arbeid på tvers av kanaler slik at studenter eller ansatte som ikke er tilstede på den fysiske campus kan aktivt samhandle med medstudenter eller kolleger.

Fysisk tilstedeværelse på campus vil fortsatt være avgjørende for studentenes læringsutbytte ved de fleste av våre profesjonsutdanninger. Men vil jobbe for å utvikle fullverdige digitale studentopplevelser der det er egnet. På denne måten vil studentenes tid på campus bli utnyttet best mulig, og HiOAs posisjon som tilbyder av etter- og videreutdanning vil bli styrket.

En fleksibel studie- og arbeidshverdag vil fremme HiOAs konkurransevne i møte med potensielle studenter og ansatte. Vi kan rekruttere forskere fra hele verden til å delta i vår virksomhet og tilby fullverdig faglig utbytte til de som ikke har mulighet til å delta i et ordinært utdanningsløp.



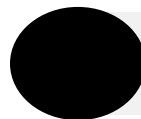
Dette skal vi gjøre for å tilby fleksibilitet

- Tilby løsninger som gjør den digitale studentopplevelsen fullverdig med den fysiske
- Tilby gode og brukerorienterte løsninger for de ansatte
- Oppgradere fysisk infrastruktur

Slik vet vi at vi lykkes

- Studenter og ansatte opplever økt fleksibilitet
- Vi tilbyr heldigitale studietilbud

Vår digitale transformasjon skal styres av følgende prinsipper



Vi legger brukernes behov til grunn for våre tjenester og løsninger



Vi lar prioriteringer i forskning og utdanning styre vår teknologibruk



Vi gjenbraker andres løsninger fremfor å utvikle egne



Vi etterspør og benytter data i våre beslutningsprosesser



Vi etterstreber at styringsmodeller og insentivmekanismer legger til rette for ønskede arbeidsformer



Vi ivaretar personvern og informasjonssikkerhet