

# BYTTE AV MOBILOPERATØR

## INFORMASJON TIL DEG SOM ANSATT

Hei!

**OsloMet har inngått avtale med Telia.**

### Hva må jeg som bruker gjøre?

Du må selv bytte SIM-kort i mobiltelefonen din på porteringstidspunktet. Kortet plasseres i din nåværende telefon. Hvert nytt SIM-kort har en unik PIN-kode som du får sammen med ditt nye SIM-kort.

Husk å ha tilgjengelig det nye Telia SIM-kortet slik at du får byttet SIM-kort på porteringstidspunktet. Tidspunkt for byttet blir kommunisert ut senere, også på SMS. Dersom du vil beholde din gamle PIN kan du bytte denne i innstillinger på telefonen etter at du har satt i nytt kort.

Evt. se: <https://telia.no/bedrift/kundeservice/sim-kort-pin-og-puk/pin-og-puk>

Bruker er ansvarlig for egne data på telefon, vi anbefaler alltid at du ta backup før bytte i tilfelle telefoner må resettes osv.. Sjekk også opp at du har tilgjengelig passord du kan trenge, det kan være for eks. til å logge inn på Apple-ID og mailkontoer.

### Hvilke nye apper trenger jeg?

Etter overgangen til Telia har du fortsatt de samme app'ene som tidligere. Innholdet på telefonen din vil ikke påvirkes av byttet. Etter byttet kan du slette apper som er tilpasset tjenester fra din tidligere operatør.

**Mitt Telia: Oversikt over abonnement og forbruk i appen**



<https://telia.no/kundeservice/selvbetjening/mitt-telia>

### Bank-ID på mobil

Alle våre SIM-kort støtter Bank-ID. Da Bank ID på mobil er knyttet mot SIM-nummer må alle brukere av Bank ID på mobil inn i nettbanken sin for å endre dette til det nye kortet. Husk din kodebrikke på porteringstidspunktet. <https://telia.no/kundeservice/bankid/kom-i-gang> og <https://www.bankid.no/privat/kom-i-gang/>

**4G Tale** er kort fortalt at du kan bruke 4G-nettet til samtaler. For mer informasjon og oversikt over modeller som støtter 4G tale, se:

<https://telia.no/4g-tale>

**Wifi Tale** er kort og godt at du kan ringe og sende meldinger over trådløst nett, i stedet for via mobilnettet. For mer informasjon og oversikt

over modeller som støtter Wifi tale, se: <https://telia.no/wifi-tale>

### Aktivering av 4G tale

1. Iphone: Innstillinger - Mobilnett - Mobildatavalg - Aktiver 4G - Tale og Data.
2. Samsung: Innstillinger - Mobilnett - VoLTE-anrop - På
3. Sony: Innstillinger - Mer - Mobilnett - Aktiver VoLTE - På

### Aktivering av Wifi tale

1. Iphone: «Innstillinger – telefon – Wifi anrop – trykk på bryteren slik at den er grønn»
2. Samsung: «Innstillinger – Wifi Anrop – På (Du kan her velge om Wifi eller mobilnett foretrekkes)»
3. Sony: «Innstillinger – Mer – Wifi anrop – På (Du kan her velge om Wifi eller mobilnett foretrekkes)»

### Support på porteringsdagen

Telia Bedrift vil være (etter avtale) representert på porteringsdagen og vil kunne bistå ved spørsmål og andre ting en lurer på.

Nærmere informasjon om dette kommer via kontaktpersonen i din bedrift.

### Øvrig support fås gjennom

**Telefon:** Telia Bedrift Customer Support: 05051

**Chat og e-post:** <https://telia.no/bedrift/kundeservice/kontakt>