

	Instruks for personvernombud ved OsloMet	Instruks	November 2019
	Fastsatt av: Direktør for digitalisering og infrastruktur		Side 1 av 6

1. Innledning

Instruks for personvernombudet ved OsloMet – storbyuniversitetet, definerer rolle, ansvar og myndighet som ligger til stillingen.

Som offentlig virksomhet er OsloMet pliktig å utpeke et personvernombud, jf. personvernforordningen art. 37, nr. 1 a).

OsloMet må offentliggjøre kontaktopplysningene til personvernombudet og meddele disse til tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen art. 37, nr. 7.

1.1 Overordnet ansvar for personvern

Direktør for digitalisering og infrastruktur (DI) er daglig behandlingsansvarlig og dermed ansvarlig for at behandlingen av personopplysninger ved OsloMet skjer i tråd med gjeldende regelverk. Rektor er formelt ansvarlig for universitetets behandling av personopplysninger.

1.2 Vedtakelse av og endringer i instruksen

Instruksen fastsettes av direktør for DI.

Personvernombudet skal gjennomgå og revurdere instruksen årlig, og presentere eventuelle behov for endringer for direktør for DI.

2. Utpeking og kvalifikasjoner

OsloMets personvernombud utpekes av direktør for DI, i samråd med HR-direktør, for en periode på fire år av gangen, med mulighet for reoppnevning. Personvernombudet utpekes eller reoppnevnes på grunnlag av faglige kvalifikasjoner og særlig på grunnlag av dybdekunnskap om personvernlovgivning og praksis på området, samt evne til å utføre oppgavene nevnt i personvernforordningen art. 39, jf. art. 37 nr. 5. Dersom slik kompetanse ikke finnes hos fast ansatt ved OsloMet skal ordinær ansettelsesprosedyre følges.

3. Rolle og oppgaver

Personvernombudet skal:

3.1 Kontrollere overholdelse av regelverket

- Gi informasjon, råd og anbefalinger til ledelse, ansatte og studenter for å sikre regeletterlevelse etter personvernlovgivningen og OsloMet sine egne interne retningslinjer for personvern.
- Gi OsloMet råd og veiledning om behandling av personopplysninger, jf. personvernforordningen art. 38 nr. 1 og 39.
- Gi råd om og delta i internkontroll av behandling av personopplysninger i samarbeid med utøver av behandleransvaret.
- Foreslå ansvarsfordeling for oppgaver knyttet til ivaretagelse av personvernet i virksomheten.

- Bistå ved gjennomføring av opplæring og bevisstgjøring av ansatte og studenter (e-læring, foredrag, møter etc.).

3.2 På anmodning fra OsloMet gi råd om vurdering av mulige personvernkonsekvenser (Data Protection Impact Assessment - DPIA) og kontrollere gjennomføringen av denne.

3.3 Være kontaktpunkt for de registrerte ved spørsmål om behandling av deres personopplysninger og om utøvelsen av de rettigheter de har etter personvernforordningen.

3.4 Gi OsloMet råd i avvikssaker på anmodning fra behandlingsansvarlig.

3.5 Motta avviksrapporter fra behandlingsansvarlig og oversende dem til tilsynsmyndigheten der det er nødvendig etter personvernforordningen art. 33.3.6 Samarbeide med og fungere som et kontaktpunkt for tilsynsmyndighetene.

3.6 Samarbeide med interne og eksterne rådgivere for å ivareta personvern i forskning.

Personvernombudet skal utøve sine oppgaver på en uavhengig måte, jf. personvernforordningen art. 38 nr. 3. Personvernombudet skal ikke instrueres om hva utfallet av en sak som er til vurdering hos personvernombudet skal være, hvordan personvernombudet skal undersøke en klage, eller hvorvidt personvernombudet skal rådføre seg med tilsynsmyndighetene eller andre eksterne rådgivere.

Personvernombudet kan utføre andre oppgaver og ha andre plikter. OsloMet skal sikre at slike eventuelle oppgaver og plikter ikke fører til en interessekonflikt. Personvernombudet skal ikke kontrollere egne rutiner/oppgaver/plikter, og derfor ikke ha ansvar for gjennomføring av øvrige plikter i personvernforordningen.

Hvis det blir reist tvil om uavhengigheten eller objektiviteten til personvernombudet, skal dette avklares med direktør for DI.

4. Personvernombudets involvering

OsloMet skal sikre at personvernombudet blir involvert på riktig måte og til rett tid i alle spørsmål som gjelder vern av personopplysninger.

OsloMet skal sikre at personvernombudets råd og vurdering blir hørt og tatt i betraktning. Personvernombudets råd og vurderinger til OsloMet skal dokumenteres og følge saken frem til beslutningstaker.

Hvis det ved OsloMet blir tatt avgjørelser som kan være i strid med personvernlovgivningen eller det ikke blir tatt hensyn til personvernombudets råd, skal personvernombudet få mulighet til å legge frem sin vurderinger til dem som skal ta avgjørelsen, og om nødvendig virksomhetens øverste ledelse ved direktør for DI. Dersom forholdet ikke blir avklart, kan personvernombudet rapportere forholdet til universitetsstyret.

5. Personvernombudets ressurser og tilgang

OsloMet skal støtte personvernombudet i utførelsen av rollen og tillagte oppgaver ved å stille til rådighet de ressurser og tilganger som er nødvendig for ivareta dette. Det inkluderer bl.a. tilgang til personopplysninger og behandlingsaktiviteter i den grad det er nødvendig for at personvernombudet skal kunne utføre sine oppgaver.

OsloMet skal gjøre det mulig for personvernombudet å opprettholde sin dybdekunnskap.

6. Taushetsplikt

Personvernombudet er bundet av taushetsplikt etter personopplysningsloven § 18, jf. personvernforordningen art. 38, nr. 5 og forvaltningsloven § 13.

7. Rapportering

Personvernombudet skal rapportere direkte til det høyeste ledelsesnivået ved OsloMet.

Rapporteringen skal omfatte:

- Jevnlig rapportering til direktør for DI i enkeltsaker og generell status for OsloMets behandling av personopplysninger
- Årlig rapportering til universitetsstyret

Vedlegg

Relevante lovbestemmelser:

Personopplysningsloven

§ 18. Personvernombudets taushetsplikt

Personvernombud plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til det de i forbindelse med utførelsen av sine oppgaver får vite om

- a) noens personlige forhold
- b) tekniske innretninger, produksjonsmetoder, forretningsmessige analyser og beregninger og forretningshemmeligheter ellers når opplysningene er av en slik art at andre kan utnytte dem i sin egen næringsvirksomhet
- c) sikkerhetstiltak etter personvernforordningen artikkel 32
- d) enkeltpersoners varsling om overtredelser av loven her.

Taushetsplikten gjelder ikke dersom personvernombudet får samtykke fra den opplysningene gjelder, til å legge dem frem, eller dette er nødvendig for gjennomføring av personvernombudets lovpålagte oppgaver.

Taushetsplikten gjelder også etter at personvernombudet har avsluttet tjenesten eller arbeidet. Opplysninger som nevnt i denne paragraf kan heller ikke utnyttes i egen virksomhet eller i tjeneste eller arbeid for andre.

Personvernforordningen

Avsnitt 4 Personvernombud

Artikkel 37. Utpeking av et personvernombud

1. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal utpeke et personvernombud når
 - a. behandlingen utføres av en offentlig myndighet eller et offentlig organ, bortsett fra domstoler som opptrer innenfor rammen av sin domsmyndighet,
 - b. den behandlingsansvarliges eller databehandlerens kjernevirksomhet består av behandlingsaktiviteter som på grunn av sin art, sitt omfang og/eller formål krever regelmessig og systematisk monitorering i stor skala av registrerte, eller
 - c. den behandlingsansvarliges eller databehandlerens kjernevirksomhet består av behandling i stor skala av særlige kategorier av opplysninger i henhold til artikkel 9 eller personopplysninger om straffedommer og lovovertridelser som nevnt i artikkel 10.
2. Et konsern kan utnevne ett personvernombud, forutsatt at alle virksomhetene har enkel tilgang til vedkommende.
3. Dersom den behandlingsansvarlige eller databehandleren er en offentlig myndighet eller et offentlig organ, kan det utpekes ett personvernombud for flere av nevnte myndigheter eller organer, idet det tas hensyn til deres organisasjonsstruktur og størrelse.

4. I andre tilfeller enn dem nevnt i nr. 1 kan eller, dersom det kreves i unionsretten eller i medlemsstatenes nasjonale rett, skal den behandlingsansvarlige eller databehandleren eller sammenslutninger og andre organer som representerer kategorier av behandlingsansvarlige eller databehandlere, utpeke et personvernombud. Personvernombudet kan handle på vegne av nevnte sammenslutninger og andre organer som representerer behandlingsansvarlige eller databehandlere.
5. Personvernombudet skal utpekes på grunnlag av faglige kvalifikasjoner og særlig på grunnlag av dybdekunnskap om personvernlovgivning og praksis på området samt evne til å utføre oppgavene nevnt i artikkel 39.
6. Personvernombudet kan være en ansatt hos den behandlingsansvarlige eller databehandleren eller utføre oppgavene på grunnlag av en tjenesteavtale.
7. Den behandlingsansvarlige eller databehandleren skal offentliggjøre kontaktopplysningene til personvernombudet og meddele disse til tilsynsmyndigheten.

Artikkel 38. Personvernombudets stilling

1. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal sikre at personvernombudet på riktig måte og i rett tid involveres i alle spørsmål som gjelder vern av personopplysninger.
2. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal støtte personvernombudet i forbindelse med utførelsen av oppgavene nevnt i artikkel 39 ved å stille til rådighet de ressurser som er nødvendig for å utføre nevnte oppgaver, samt gi tilgang til personopplysninger og behandlingsaktiviteter og gjøre det mulig for vedkommende å opprettholde sin dybdekunnskap.
3. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal sikre at personvernombudet ikke mottar instruksjoner om utførelsen av nevnte oppgaver. Vedkommende skal ikke avsettes eller straffes av den behandlingsansvarlige eller databehandleren for å utføre sine oppgaver. Personvernombudet skal rapportere direkte til det høyeste ledelsesnivået hos den behandlingsansvarlige eller databehandleren.
4. De registrerte kan kontakte personvernombudet angående alle spørsmål om behandling av deres personopplysninger og om utøvelsen av de rettighetene de har i henhold til denne forordning.
5. Personvernombudet skal være bundet av taushetsplikt eller en plikt til konfidensiell behandling av opplysninger ved utførelse av sine oppgaver i samsvar med unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.
6. Personvernombudet kan utføre andre oppgaver og ha andre plikter. Den behandlingsansvarlige eller databehandleren skal sikre at nevnte oppgaver eller plikter ikke fører til en interessekonflikt.

Artikkel 39. Personvernombudets oppgaver

1. Personvernombudet skal minst ha følgende oppgaver:
 - a. informere og gi råd til den behandlingsansvarlige eller databehandleren og de ansatte som utfører behandlingen, om de forpliktelsene de har i henhold til denne forordning, og i henhold til andre av Unionens eller medlemsstatenes bestemmelser om vern av personopplysninger,

- b. kontrollere overholdelsen av denne forordning, av andre av Unionens eller medlemsstatenes personvernregler og den behandlingsansvarliges eller databehandlerens personvernretningslinjer, herunder fordeling av ansvar, holdningsskapende tiltak og opplæring av personellet som er involvert i behandlingsaktivitetene, og tilhørende revisjoner,
 - c. på anmodning gi råd om vurderingen av personvernkonsekvenser og kontrollere gjennomføringen av den i henhold til artikkel 35,
 - d. samarbeide med tilsynsmyndigheten,
 - e. fungere som kontaktpunkt for tilsynsmyndigheten ved spørsmål om behandlingen, herunder forhåndsdrøftingene nevnt i artikkel 36, og ved behov rådføre seg med tilsynsmyndigheten om eventuelle andre spørsmål.
2. Personvernombudet skal ved utførelsen av sine oppgaver ta behørig hensyn til risikoene forbundet med behandlingsaktivitetene, idet det tas hensyn til behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i

Datatilsynets nettside om personvernombud:

<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/virksomhetenes-plikter/personvernombud/>