

Vi beskytter personopplysningene dine

Arbeidsgiveren din samarbeider med Aon for å gi deg best mulig forsikrings- og pensjonsløsninger. I forbindelse med samarbeidet kan Aon behandle personopplysninger om deg som vi får enten fra arbeidsgiveren din, forsikringselskapet/pensjonsleverandøren eller fra deg. Det er veldig viktig for oss å beskytte og respektere ditt personvern. I dette brevet får du informasjon om hva vi gjør for å sørge for at behandlingen av dine personopplysninger skjer på en lovlig og sikker måte.¹

Hva er personopplysninger?

En personopplysning er enhver opplysning eller vurdering som kan knyttes til deg som enkeltperson, det vil si en type informasjon som direkte eller indirekte kan identifisere deg personlig. Dette kan for eksempel være navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato/personnummer, ansattnummer, stilling, økonomiske forhold, bilnummer, bilder og IP-adresse.

Behandlingsansvarlig

Aon Norway AS er behandlingsansvarlig hvis vi behandler personopplysninger i forbindelse med de tjenestene vi leverer som rådgiver og megler av forsikrings- og pensjonsløsninger. Dette betyr at vi samler, lagrer, sletter, muligens viderefremidler til en tredjepart og på andre måter behandler personopplysningene dine for å kunne gi best mulig råd og tjeneste til deg og din arbeidsgiver.

Hvilke personopplysninger bruker vi?

Aon kan innhente og behandle følgende opplysninger om deg, avhengig av avtalen vi har med arbeidsgiveren din:

- I forbindelse med **person- og pensjonsløsninger samt skadeforsikringer knyttet til deg som person** kan vi behandle følgende av dine personopplysninger: Navn, stilling, adresse, telefonnummer, epost, fødselsdato, personnummer, lønn og andre godtgjørelser, familierelasjoner, finansielle forhold, bilnummer og reiseinformasjon.
- I forbindelse med **alle andre skadeforsikringer knyttet til arbeidsgiver**, kan vi for eksempel behandle navn, stilling og kontaktdetaljer dersom du er vår kontaktperson hos arbeidsgiver.

Med ditt samtykke kan vi også behandle sensitive personopplysninger, som for eksempel helse i forbindelse med at vi bistår ved et forsikringstilfelle, og medlemskap i fagforening i enkelte pensjonsforhold. Du kan når som helst tilbakekalle samtykket du har gitt. Et tilbakekall vil ikke påvirke databehandling som ble gjort før vi mottok tilbakekallet. Vi innhenter ikke bevisst personopplysninger om barn under 18 år uten samtykke fra foresatte eller verge.

Formål og rettslig grunnlag for databehandlingen

Personopplysningene vi innhenter gjør oss i stand til å gi best mulig råd om forsikring og pensjon. Vi lagrer de opplysningene vi er forpliktet til å lagre i henhold til gjeldende rett, for eksempel bokføringsloven og

¹I henhold til personopplysningsloven og EUs Personvernforordning 2016/679 (GDPR) artikkel 14, har du rett til å få informasjon fra Aon om hvordan vi behandler dine personopplysninger

hvitvaskingsloven, eller som vi kan trenge for å kunne belyse eventuelle rettskrav. Personopplysningene dine brukes ikke til markedsføring uten samtykke fra deg.

Det rettslige grunnlaget Aon har for behandlingen av personopplysninger er

- Samtykke (dersom vi skal behandle sensitive personopplysninger om deg)
- Vår legitime interesse i å oppfylle avtalen med arbeidsgiveren din
- Forpliktelser i henhold til gjeldende lover og regler

Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger

Aon skal behandle alle personopplysninger på en korrekt og betryggende måte. Vi vil ikke selge, offentliggjøre eller videreformidle opplysningene til tredjepart uten ditt samtykke med mindre det er nødvendig for å oppfylle enten avtalen med din arbeidsgiver/deg eller norsk lov. Aon bruker ikke personopplysningene dine på en annen måte enn det som er beskrevet i dette dokumentet.

Det kan være nødvendig for oss å videreformidle opplysninger om deg til noen utvalgte og betroede samarbeidspartnere for at vi skal kunne yte tjenestene avtalt med arbeidsgiveren din og gi deg råd. Vi vil for eksempel kunne gi personopplysningene dine til samarbeidspartnere for å kunne etablere og eventuelt justere forsikrings- og pensjonsordninger som du er medlem av gjennom arbeidsgiveren din.

Det er vårt ansvar at de personopplysningene vi har om deg ikke blir misbrukt. Derfor stiller vi strenge krav til våre partnere når dine personopplysninger blir behandlet utenfor Aon. Vi krever alltid at våre partnere garanterer at de beskytter personopplysningene dine på korrekt og betryggende måte.

I forbindelse med IT-utvikling, - drift og - support, hender det at personopplysninger blir overført til databehandlere, det vil si en leverandør som utfører databehandling på våre vegne. Noen av leverandørene er etablert i land utenfor EU og EØS, for eksempel Storbritannia, USA, Singapore, India og Filippinene. Vi bruker flere rettslige virkemidler for å sikre at dine rettigheter og beskyttelsesnivå i henhold til gjeldende rett blir ivaretatt, inkludert standardkontrakter godkjent av EU kommisjonen eller Datatilsynet og EU-US PrivacyShield.

Dersom du ønsker å få vite mer om behandlingen av personopplysningene dine når Aon overfører disse til partnere utenfor EU/EØS, kan du ta kontakt med oss ved å bruke epostadressen angitt nedenfor. Her kan du få informasjon om sikkerhetstiltakene vi har tatt for å sikre at personopplysningene dine blir behandlet forsvarlig og korrekt også ved slike overføringer, inkludert om hvilke kontraktsbestemmelser som regulerer overføringen av dine personopplysninger.

Aons oppbevaring av personopplysninger

Aon oppbevarer personopplysningene dine så lenge arbeidsgiveren din er kunde hos oss og så lenge det er nødvendig for Aon å kunne dokumentere rådene vi har gitt i forbindelse med dine og din arbeidsgivers forsikrings- og pensjonsløsninger. Vi oppbevarer og bruker også opplysningene for å oppfylle lovpålagte forpliktelser og for å oppfylle avtalene våre.

Aon er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger. Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre mot uautorisert tilgang og bruk, ødeleggelse, endringer og offentliggjøring av personopplysningene dine. Av

samme grunn er det bare en begrenset gruppe av Aons ansatte med saklig grunn som har tilgang til personopplysningene dine.

Vi har innført interne regler om informasjonssikkerhet for å beskytte personopplysningene dine. Reglene inkluderer både instruksjoner og virkemidler. Formålet er å beskytte opplysningene mot å bli ødelagt, endret eller tapt og mot at uautoriserte personer får tilgang og kjennskap til opplysningene. Alle Aons ansatte må overholde reglene og må gjennomføre særskilt opplæring i korrekt behandling av personopplysninger.

Sletting av opplysninger

Vi sletter personopplysningene dine når arbeidsgiveren din ikke lenger er Aons kunde og vi ikke lenger har behov for å dokumentere rådene vi har gitt. I noen tilfeller er vi forpliktet etter gjeldende rett til å oppbevare informasjon en viss tid, for eksempel vil informasjon om identitet og transaksjon vil bli lagret i minst fem år i henhold til hvitvaskingsloven, og det samme gjelder regnskapsinformasjon i henhold til bokføringsloven. I tillegg oppbevarer vi informasjon så lenge de er nødvendig for å kunne dokumentere rådene vi har gitt.

Dine rettigheter

Siden du er omfattet av, eller kontaktperson for, din arbeidsgivers forsikringer eller pensjoner tegnet gjennom Aon kan du på forespørsel til oss få opplyst hvilke av dine personopplysninger vi har behandlet, hvor vi har fått opplysningene fra og hvordan vi bruker dem. Du kan også få vite hvor lenge vi oppbevarer opplysningene og eventuelt hvem vi videreformidler opplysningene til i Norge og utlandet. Vær oppmerksom på at tilgangen til denne informasjonen kan være begrenset for å oppfylle kravet til å beskytte andre personers personvernrettigheter, forretningshemmeligheter eller opphavsrettigheter.

Dersom opplysningene vi har om deg er uriktige, mangelfulle eller irrelevante har du rett til å få opplysningene rettet eller slettet. Du kan også klage på Aons databehandling. Dersom klagen din er rettmessig vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene. Siden Aon er avhengig av å ha korrekt og oppdatert personinformasjon om for å kunne yte tjenestene våre, setter vi stor pris på om du informerer oss dersom dine opplysninger endrer seg.

Dersom du ønsker mer informasjon

Dersom du vil ha mer informasjon om vår behandling av personopplysningene dine, eller du ønsker å endre eller slette personopplysninger som vi har om deg, er du velkommen til å kontakte Aons personvernombud ved å skrive til

Aon Norway AS, attn: Personvernombud, Postboks 1503 Vika, 0117 Oslo, eller sende en epost til personvern@aon.no.

Du har rett til å klage på Aons behandling av personopplysningene dine. Klagen sendes til:

Datatilsynet, P.O. Box 8177, 0034 Oslo, 22 39 69 00, e-mail: postkasse@datatilsynet.no.

Mer utfyllende informasjon om Aons behandling av dine personopplysninger kan du finne i Aons Personvernerklæring www.aon.com/norway/om-aon/personvern