# BRUKERVEILEDNING BERG-HANSEN WEBGATE





# Innhold

1	Berg	-Hansen webgate – på web	. 3
	1.1	Pålogging	. 4
	1.1.1	Automatisk pålogging	. 4
	1.2	Profil	. 4
	1.2.1	Profiladministrasjon	. 6
2	Besti	llingsveiledning	. 6
	2.1	Resultatsiden for prissøk	. 7
	2.2	Resultatsiden for tidssøk	. 9
	2.3	Hjelp til å gjøre gode valg	12
	2.4	Resultatsiden for søk etter hotell	13
	2.4.1	Hotelldetaljer	14
	2.5	Resultatsiden for søk etter leiebil	16
	2.5.1	Prissammenligning leiebil	17
	2.6	Handlekurv	18
	2.7	Reisemappe	19
3	Reise	bestiller funksjon i Webgate	20
	3.1	Opprette profiler	20
	3.2	Administrere profil	21
	3.3	Bestill for andre	21
	3.3.1	Bestille for reisende med profil	22
	3.3.2	Bestill for reisende uten profil	22
	3.4	Mine arrangement	24
	3.5	Beredskapskart	25
	3.6	Rapporter	25

# **1** BERG-HANSEN WEBGATE – PÅ WEB

Berg-Hansen webgate er en komplett reiseportal. Her kan Oppdragsgiver bestille alle reisetjenester som fly, hotell, leiebil og tog.



Berg-Hansen webgate er utviklet med fokus på brukervennlighet slik at det er enkelt å finne riktig pris og reiserute. Det er enkelt å bestille fly en vei, tur/retur eller rundreise, og det er lett å sammenligne priser fra ulike leverandører. Ulike filtre og sorteringer gjør det enkelt å velge mellom rimeligste eller raskeste reise.

Underveis, eller etter avsluttet bestilling, er det mulig å legge til eller fjerne produkter. Det betyr at man kan starte med deler av reisen selv om ikke alle detaljer er avklart. Hotell og leiebil kan bestilles separat, eller legges til etter at flyreisen er bestilt. Eller omvendt.

Her er flere funksjonaliteter i Berg-Hansen webgate:

- Bestille NSB i Webgate kan bestilling gjøres på de samme produktene som i NSB sin portal
- Bestille Flytaxi i Trondheim
- Legge inn preferert utreise-by og destinasjons-by
- Mine Arrangement, viser oversikt over bestilling som er gjort hos Berg-Hansen Grupper & konferanser
- Co2-oversikt viser Co2-oversikt over valgt strekning per reisende
- Velge ulik reispolicy eller betalingsmåte for samme profil
- Mulighet til å lagre favorittreiser under innstillinger
- Dynamisk kartfunksjon for hotell og leiebil

# 1.1 Pålogging

Det er enkelt å logge på Webgate, fra linken <u>https://www.berg-hansen.no/</u> er logg inn boksen med brukernavn og passord lett synlig øverst til høyre. Bilde under viser forsiden før logg inn.



#### 1.1.1 Automatisk pålogging

For en forenklet pålogging kan vi tilby standardløsningen for automatisk pålogging (single sign-on) kostnadsfritt for Oppdragsgiver. Med automatisk pålogging har de ansatte direkte tilgang til Berg-Hansen webgate når de er innlogget på Oppdragsgivers intranett/jobbmiljø, uten at de trenger å huske på brukernavn og passord. Dette forenkler hverdagen til kunden og gjør det veldig enkelt å bestille reiser i Webgate.

### 1.2 Profil

«Min profil» er den reisendes profil hos Berg-Hansen som benyttes ved bestillinger gjennom Webgate, app, telefon og e-post. At den reisende kun har en profil gir høy kvalitet og sikrer at vi har rett informasjon i bestillingsøyeblikket. I Webgate eller i Appen kan profilinformasjon til enhver tid oppdateres eller endres ved behov av den reisende selv, eller av en profiladministrator hos Oppdragsgiver. Menyen i figur under gir overblikk over type informasjon som kan inkluderes i en profil.

Vii neiser voke atene	MIN SIDE	BESTILL REISE	MIN REISEMAP	PE PROFI	L MINE A	RRANGEMENT	RAPPORTER	 障 Chat med oss
	MIN PROFIL	MINE REISENDE						
IARIA KATRIN NILSSON				ORMASJON				
BRUKERNAVN			Kjønn					
PASSORD			Kvinne					
			Fornavn Ma	aria Katrin				
PERSONLIG INFORMASJON	>	$\mathbf{N}$	Adresse	155011				
PASS OG VISUM			Grenseveien 35					
KUNDEREFERANSER			Postnummer	Sted		Lar	nd	
KREDITTKORT			0575	OSLO				
E-BILLETT OG FORDELSKORT								
SAS TRAVEL PASS			Telefontype		Telefonnumm	er *	~	
PREFERANSER			Telefontuno		Telefannumm	(	<u> </u>	
REISEBESTILLERE			Mobil	•	93206531		×	
SLETT PROFIL							<u> </u>	

**Fordelskort** inneholder den reisendes egne fordelskort på fly, hotell eller leiebil dersom relevant. **Øvrige kort** inneholder felter for SAS TPC kort og NSB kundekort som kan fylles inn dersom relevant. **Preferanser** inneholder nedenstående valgmuligheter, se figur nedenfor. Dersom man f.eks. alltid ønsker ikke-røykerom på hotellene, foretrekker å sitte på plass 2 C i flyet, eller alltid reiser mellom Oslo og Bergen kan man legge inn dette som standard. De forhåndsdefinerte valgene kan overskrives dersom ikke aktuelle i bestillingsøyeblikket.

	MIN SIDE	BESTILL REISE	MIN REISEMAP	PE PROF	IL MINE A	RRANGEMENT	RAPPORTER		🌾 Chat med oss
	MIN PROFIL	MINE REISENDE							
MARIA KATRIN NILSSON			PREFERANSER	FLY OG HO	TELL				
BRUKERNAVN			Flysete		Setenr.	Måltid			
PASSORD			Vindu	•		Ingen prefera	nse 💌		
			Hotelrom						
PERSONLIG INFORMASJON			Ікке-гøук						
PASS OG VISUM					_				
KUNDEREFERANSER			BESTILLINGSPR	EFERANSE	R				
KREDITTKORT			Default utreise flypl	ass	0	Preferert anko	mststed	0	
E-BILLETT OG FORDELSKORT			Språk		~			~	
SAS TRAVEL PASS			Norsk	•					
PREFERANSER	>	>	Valuta						
REISEBESTILLERE			Norske kroner	-					

#### 1.2.1 Profiladministrasjon

I Webgate vil Oppdragsgiver enkelt kunne administrere og vedlikeholde de reisendes profiler. Det vil være muligheter for å opprette/endre og sletter brukere. Dette betyr at Oppdragsgiver vil til en hver tid ha full oversikt over alle brukerprofiler. Reisebestillere har mulighet til å gjøre bestillinger for personer uten profil, for eksempel gjester eller konsulenter. De vil også ha mulighet til å bestille for opptil 9 personer samtidig.

# 2 **Bestillingsveiledning**

Berg-Hansen har laget en video-film om vår videreutviklede online-løsning, som viser hvor enkelt det er å navigere i portalen. Filmen ligger på Youtube og er tilgjengelig under følgende link;

http://www.youtube.com/watch?v=KDTt30hHzhM

Vi anbefaler Oppdragsgiver å gå inn på denne link, som en første innføring i bestillingsløsningen.

Figur under viser første side etter pålogging.

Velg ved å klikke på ikonene om du ønsker å bestille fly, hotell eller leiebil. Underveis, eller etter avsluttet bestilling, er det mulig å legge til eller fjerne produkter. Det betyr at man kan starte med deler av reisen selv om ikke alle detaljer er avklart. Hotell og leiebil kan bestilles separat, eller legges til etter at flyreisen er bestilt. Eller omvendt.

Г

Start med fly, hotell, leiebil eller tåg, som du selv ønsker – eksempelet under viser startsiden for flysøk	Skifte språk på siden mellom norsk/engelsk
BERGHANSEN         Tjenester         reiseinfo         om oss           Du neusen ükke atene         Min side         BESTILL REISE         Min Reisemappe         PROFIL         Mine arrangement	Q     Maria Katrin Nilsson ~     Image: Constraint of the second
③ Vis reisende	
SØK ETTER FLY En vei Tur/retur Flere reisemål Fra Avreisedato Avreisetid 26.02.2014	Søk
Legg inn byer til/fra. Enten hele bynavnet eller trebokstavskode. Velg avansert søk om du ønsker bare å se treff fra et bestemt flyselskap, eller reise via en bestemt flyplass.	Velg en vei, tur/retur eller flere strekninger (rundreise)

# 2.1 Resultatsiden for prissøk

Målet med bestillingsløsningen er at det skal være lett å finne «riktig pris og reiserute». I tillegg er Webgate tilpasset ulike brukerbehov (reisende, reisebestillere, de som reiser mye/lite og travel manager).

Det er mulig å velge å få resultatet presentert som et prissøk (dvs rimeligste t/r flyløsning presenteres først) eller som et tidssøk basert på avreisetidspunkt.

Under vises resultatet for et prissøk

I et prissøk gir vi deg enkel oversikt over hvilke kombinasjoner som gir de beste prisene.



Ekspander informasjonen i reiseruten for å se flere detaljer om flyvningen eller flere prisklasser på avgangen.

Sammenlign pris	Sammenlign tid					
Sorter: Flyselska	p Avreise	Ankomst F	Rute	Stopp Pristype		Pris
Rimeligste pris						Pris
Flyselskap	Avreise	Ankomst	Rute	Stopp Pristype		1128 NOK
🚐 Norwegian	15:40	16:35 Ot55m	0 SL - BGO	0 Restriktiv	<b>(i)</b>	
🕮 Norwegian	15:00	1 <del>5</del> :55 0t55m	BGO - 0\$L	0 Restriktiv	(1)	Velg
	Vis detalje	er 🔶		F	lere priser	
Sammenlign pris	Sammenlign tid					
Sorter Elvselskar	Avreise	Ankomst F	Puto	Stopp Pristype		Prie
Rimeligste pris						Pris
Flyselskap	Avreise	Ankomst	Rute	Stopp Pristype		1128 NOK
📟 Norwegian	15:40	16:35 0t55m	OSL - BGO	0 Restriktiv	<b>(i)</b>	
📟 Norwegian	15:00	15:55 0t55m	BGO - 0\$L	0 Restriktiv	<b>(i</b> )	Velg
	Vis detalje	r		F	lere priser	$\rightarrow$
Flyselskap	Vis detalje Rute	r Serviceklasse	Pristype	Regler	lere priser	Pris
Flyselskap	Vis detalje Rute OSL - BGO	r Serviceklasse Økonomi	Pristype Restriktiv	Regler Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusjon.	lere priser	Pris Pris 1128 NOK
Flyselskap Norwegian Norwegian	Vis detalje Rute OSL - BGO BGO - OSL	r Serviceklasse Økonomi Økonomi	Pristype Restriktiv Restriktiv	Regler       Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.       Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.	lere priser (i) (i)	Pris Pris 1128 NOK Velg
Flyselskap Porwegian Porwegian Porwegian Porwegian Porwegian	Vis detalje Rute OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO	r Serviceklasse Økonomi Økonomi	Pristype Restriktiv Restriktiv Fleksibel	F         Regler         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.	lere priser () () ()	Pris Pris 1128 NOK Velg Pris 1806 NOK
Flyselskap Morwegian Norwegian Norwegian Norwegian	Vis detalje Rute OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO BGO - OSL	r Serviceklasse Økonomi Økonomi Flex Økonomi Flex	Pristype Restriktiv Restriktiv Fleksibel Restriktiv	Regler         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.	lere priser (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Pris Pris 1128 NOK Velg Pris 1806 NOK Velg
Flyselskap Porwegian Norwegian Norwegian Norwegian Norwegian	Vis detalje Rute OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO	r Serviceklasse Økonomi Økonomi Flex Økonomi flex	Pristype Restriktiv Restriktiv Fleksibel Restriktiv Restriktiv	Regler         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.	lere priser (i) (i) (i) (i) (i)	Pris Pris 1128 NOK Velg Pris 1806 NOK Velg Pris 1806 NOK
Flyselskap Flyselskap Norwegian Norwegian Norwegian Norwegian Norwegian	Vis detalje Rute OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO OSL - BGO	r Serviceklasse Økonomi Økonomi Flex Økonomi Økonomi	Pristype Restriktiv Restriktiv Fleksibel Restriktiv Restriktiv	Regler         Regler         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.         Endring tillatt. Full refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.	lere priser () () () () () () () () () ()	Pris Pris 1128 NOK Velg Pris 1806 NOK Velg Pris 1806 NOK Velg
Flyselskap Flyselskap Rorwegian	Vis detalje Rute OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO BGO - OSL OSL - BGO OSL - BGO	r Serviceklasse Økonomi Økonomi Flex Økonomi Flex Økonomi Flex Økonomi Flex	Pristype Restriktiv Restriktiv Fleksibel Restriktiv Restriktiv Fleksibel	Regler         Regler         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.         Endring tillatt mot gebyr. Ingen refusion.         Endring tillatt. Full refusion.	lere priser (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i)	Pris Pris 1128 NOK Velg Pris 1806 NOK Velg Pris 1806 NOK Velg Pris 2484 NOK

. ..

Klikk på informasjonsknappen for å få frem viktig prisinformasjon

.no.	Norwegian	OSL - BGO	Økonomi Flex	PRISINFO	(1)	2484 NOK
<u></u>	Norwegian	BGO - OSL	Økonomi Flex	Norwegianpriser er inkludert skatt, setereservasjon, 2 kolli bagasje og gjennomgående innsjekk av bagasje	3	Velg
				Lukk		

# 2.2 Resultatsiden for tidssøk

Skissen under viser samme søkeresultat sortert på avgangstider. I denne visningen ser man først alle utreisealternativer, deretter vises alle hjemreisealternativer.

								Tidssøk den rime restriktiv rimeligs pris på a	et viser eligste ve og te fleksi avgange	både ble en.
Oslo Bero	- Ber Jen - C	gen, 21 mars 2014 Solo, 24 mars 2014							11	1 flyvninger 1 flyvninger
Sam	menlig	n plis Sammen	lign tid							
Oslo	- Ber	gen, 21 mars 201	14					Vi	ser 11 av 11	flyvninger 🔨
Sort	er: F	lyselskap	Avreise 🗸	Varighet	Ankomst	Rute	Stopp	Fleksibel	Restriktiv	
	_		45.00	0450	40.00	001 000	0		700	
0	545	SAS	15:30	0t50m	16:20 Vis	detaljer	U	1419	769	
0		Norwegian	15:40	0t55m	16:35	OSL - BGO	0	1242	564	<b>(i)</b>
					Vis	detaljer				
0	545	SAS	16:15	0t50m	17:05	OSL - BGO	0	1419	769	
					Vis	detaljer				
-	_									2
0	<u></u>	Norwegian	16:20	0t55m	17:15	OSL - BGO	0	1242	564	Û
					VIS	uetaijei				
0	.no.	Norwegian	16:55	0t55m	17:50	OSL - BGO	0	1242	564	<b>(i)</b>
					Vis	detaljer				
0		242	17:00	0150-00	17.50	OSI ROO	0	1440	760	
0	345	3A3	17.00	UCOUN	Vis	detalier	U	1419	109	
					13					
0	.no.	Norwegian	17:40	0t55m	18:35	OSL - BGO	0	1242	564	(1)
					Vis	detaljer				
0	545	SAS	17:45	0t50m	18:35	OSL - BGO	0	1419	769	
~					Vis	detaljer	-			

Etter at brukereb har valgt ønsket utreise, kollapser de avgangene brukeren ikke ønsket og brukeren kan så velge ønsket hjemreise basert på avreisetid.

Oslo Berg	o - Ber gen - C	gen, 21 mars 2014 Oslo, 23 mars 2014							11 12	flyvninger flyvninger
Sam	nmenlig	gn pris Sammenlign ti	d							
Oslo	- Ber	gen, 21 mars 2014								~
۲	545	SAS	15:30	0t50m	16:20	OSL - BGO	0	1419	669	
					Viso	letaljer				
Berg	en - C	Oslo, 23 mars 2014						,	Viser 12 av 12 f	flyvninger 🔨
Sort	ter: F	lyselskap	Avreise 🗸	Varighet	Ankomst	Rute	Stopp	Fleksibel	Restriktiv	
0		Norwegian	15:00	0t55m	15:55	BGO - OSL	0	1242	564	(i)
					Viso	letaljer				
0	\$45	SAS	15:20	0t50m	16:10	BGO - OSL	0	1419	669	
					Viso	letaljer				
0	.no.	Norwegian	15:30	0t55m	16:25	BGO - OSL	0	1242	564	<b>(i)</b>
					Viso	letaljer				
0	0	THY - Turkish Airlines	16:00	0t50m	16:50	BGO - OSL	0			
					Viso	letaljer				
0	545	SAS	16:00	0t50m	16:50	BGO - OSL	0	1419	669	
					Vis	letaljer				
o		Norwegian	16:20	0t55m	17:15	BGO - OSL	0	1242	564	<b>(i)</b>
					Vis o	letaljer				

Etter at man har valgt ønsket hjemreise, får man frem en oversikt over alle priskombinasjonene som finnes på de utvalgte avgangene og man velger den priskombinasjonen/billetten man ønsker

Oslo - Berger	Bergen, 21 mars 20 n - Oslo, 23 mars 20	)14 )14						1	1 flyvning 2 flyvning
Samme	enlign pris Samı	menlign tid							
slo - E	Bergen, 21 mars	2014	0150m	16:20	081 800	0	4440	660	
	MJ 5A5	15.50	UISOIII	Vis d	etaljer	U	1419	009	
ergen	- Oslo, 23 mars	2014							
•	😐 Norwegian	15:00	0t55m	15:55	BGO - OSL	0	1242	564	(1)
elg Se	erviceklasse			Vis d	etaljer				
Flyse	elskap	Rute	Serviceklasse P	ristype	Regler				Pr
545	SAS	OSL - BGO	SAS Go R	estriktiv	<u>Endring tillatt mot</u> time før avreise, i	<u>gebyr inntil 1</u> ngen refusjon.		1233	NO
<u></u>	Norwegian	BGO - OSL	Økonomi R	estriktiv	Endring tillatt mot refusjon.	gebyr. Ingen	(1)	V	'elg
<b>545</b>	SAS	OSL - BGO	SAS Go R	estriktiv	<u>Endring tillatt mot</u> time før avreise, i	<u>gebyr inntil 1</u> ngen refusjon.		1911	NO
	Norwegian	BGO - OSL	Økonomi Flex Fl	eksibel	Endring tillatt. Ful	<u>l refusjon.</u>	1	V	'elg
545	SAS	OSL - BGO	SAS Plus Fl	ieksibel	Endring tillatt. Fu	l refusjon.		1983	NO
.80.	Norwegian	BGO - OSL	Økonomi R	estriktiv	Endring tillatt mot refusion.	gebyr. Ingen	(	V	'elg
545	SAS	OSL - BGO	SAS Plus FI	leksibel	Endring tillatt. Fu	l refusjon.		2661	NO
.no.	Norwegian	BGO - 08L	Økonomi Flex Fl	leksibel	Endring tillatt. Ful	<u>ll refusjon.</u>	(1)		'elg
ernat	tiv tre viser pelvis		~			REGLER			
alpris	sen for en					Avbestilling	g og endring		
en re mrei	estriktiv sebillett		Klikk på len lese fullster billettregler	ke for a ndige	å	1 - PTC 1 AD FARE COMP FCL: CFLEX PTC: ADT-AD	T RULES DISPL ONENT 1 ADT C TRF: 304 RULE: DULT FTC: BU -E	AY )SLBGO SK C NFLX BK: C 3USINESS UN	FLEX PU RESTRIC
						PE.PENALTIE RESTRICTIO	ES NS DO NOT API	PLY	



# 2.3 Hjelp til å gjøre gode valg

Webgate er utviklet med tanke på ulike brukerbehov. Noen er erfarne reisende med mange reiser hver uke, mens andre reiser kanskje et par ganger i året. I Webgate har vi fokus på at den som bestiller skal føle seg trygg underveis i bestillingsprosessen.

Spesielt på utlandsreiser, kan det være mange flyalternativer å velge mellom, dette kan gjøre at vi velger kombinasjoner av flyselskap og priser som kan bli unødvendig dyre. Webgate hjelper deg til å gjøre gode valg. I Webgate finnes det rundt 20 ulike varslinger – som kommer frem når du trenger dem – dette utgjør en ekstra kvalitetskontroll, hvor du må bekrefte at du ønsker å fortsette med bestillingen



# 2.4 Resultatsiden for søk etter hotell

BERG <b>HANSEN</b> Du reiser ikke alene	CTADT	DACUDOADD		REISEINFO			Q & Maria Katrin	n Nilsson 🗸 🔚 🚟
	START	••• A			••• )	7		
			J. S. S.		1.31	$\mathcal{V}$	Øvra Jordalsv	afriet
Vær oppmerksom på at om	nråde er define	t av hotellene. Vi a	anbefaler at du sjekker a	dressen til hotellet slik	at du kommer i de	et området du ønsker.		
Filtrer søket ditt		Bergen, 2 21 resulta	1.03.2014 00:00:00 - 23 ter funnet (0 filtrert bort)	.03.2014 00:00:00			Sorter etter: Navn Hotel	lkjede <b>Pris v</b> Område
Pris	^							
688 NOK	1690 NOK			adisson Blu Royal Be mråde: Sentrum	ergen		Berg-Hansen Utvalgte	Pris per natt fra 688 NOK
				otellkjede: Radisson H is nå kart <b>O</b>	lotels		1	
							/	Veig notell
				omfort Hotel Holberg				Pris per natt fra
		1000		mråde: Sentrum otellkiede: Comfort Inn	, ,	/		692 NOK
				is på kart <b>Q</b>				Velg hotell
		harrite	R	adisson Blu Norge B	ergen			Pris per natt fra
				mråde: Sentrum otellkjede: Radisson H	lotels			698 NOK
				is på kart Q				Velg hotell
	/			h <mark>on Hotel Rosenkran</mark> mråde: Sentrum	ıtz			Pris per natt fra 700 NOK
			H H H H H	otellkjede: Thon Hotels	S			
				is pa kart				Velg hotell
/								
						<u> </u>		
Ekspander kart	tor		Søkeresi	ultatet er b	asert på	dine rådene bu	~	Prisen viser pe
a se nvor notelle ligger eller klikk	el   cnå			areane ha	yene/om stellavtal	liauene nvo Ier kan Rei	л л	
lenken «vis på	·pu		Hansen t	ilby hotelle	er fra sitt	«Bera-	9	Klikk på «velo
kart» under hve	rt		Hansen l	Jtvalgte» s	sortimen	t. Dette er		hotell» for å se
enkelt hotell.			hoteller s	om er spe	sielt utva	algt og		flere detaljer;
	1		kvalitetss	ikret av Be	erg-Hans	sen. Berg-		bilder, fascilitet
			Hansen ι	utvalgte ho	teller er	tydelig		og priser på fle

markert.

gste e. е eter og priser på flere tilgjengelige romtyper.

# 2.4.1 Hotelldetaljer

BERGHANSEN Du neiser ikke alene START	TJENES DASHBOARD BESTILL REIS	TER REISEINFO OM OSS	Q Maria Katu	rin Nilsson 🗸 🔚 🔀
2	🖌 🔳	<b>*</b> )#		
SØK ETTER HOTELL Sted Bergen, Norge (BGO)	Innsjekk Utsjek 21.03.2014	k Område Ror 3.2014 To Sentrum D	ntype obbeitrom T Avansert	sek Sek
	detailer and	Helgesens or Vis kart	<sup>19</sup> g <sub>91e</sub> Ab <sub>te</sub> 0 g € Krohnengen ke. Krohnengen	Kart Satellitt
Tilbake til søkeresultatet	RADISSON BLU ROYAL BE Bryggen, No-5835 Bergen, Norge Telefon: 47-5-5543000	ERGEN		
		Vis detaije		
	Priser	1		
	Tilgjengelige priser	Romtype		Pris
	Forhåndsbetalt	Advance Purchase Offer Standard Guest Roo Prepayment - Non-Refundable	ym -Full	Pris per rom 2168 NOK Velg rom
		Prisregler		
	Tilgjengelige priser	Fomtype		Pris
	Berg-Hansen Utvalgte	Berg-Hansen Selected Free Wireless Interne Nsk-Standard Guest Room	t Access 2t- Berg-Hansen Utvalgle	Pris per rom 2439 NOK Velg rom
		Prisregler	.)	7
	Tilgjengelige priser	Romtype		Pris
	Kampanje	Stay 2-Mights - Save 10pct 1q-Nsk-Standard Room -Stay Must Include Saturday Night	Guest	Pris per rom 2439 NOK
				Veig rom
Se «vis detaljer» og «prisregler». Klikk på «vis detaljer» for å se ytterligere informasjon om fasiliteter, beliggenhet, innsjekk/utsjekk etc. Klikk på « prisregler» for informasjon om prisbetingelser, romtype skatter, om frokost er inkludert etc.		Prisregler		
vises er total rompris for hele oppholdet (ikke pris per natt)				

Etter at du har valgt ønsket romtype, kommer man igjen til oppsummeringssiden hvor man kan se at både flyreise og hotell nå ligger i handlekurven:



# 2.5 Resultatsiden for søk etter leiebil

Leiebilsøk er enkelt og oversiktlig. Her har du mulighet til å sammenligne prisen fra ulike leiebilselskaper, eller se om prisen er annerledes om du henter i byen eller på flyplassen



vil sammenligne

#### 2.5.1 Prissammenligning leiebil

l prissøket nedenfor har vi filtrert på alle selskapene som har kontor på Flesland lufthavn. Resultatet vises med rimeligste alternativ øverst, men det er også mulig å sortere etter selskap, bilmodell og klasse

BERGHANSEN	TJENESTER REIS	EINFO OM OSS Q	👤 Maria Katrin N	Isson 🖌 🔚 👬
Du reiser ikke alene START	DASHBOARD BESTILL REISE REISE	MAPPE PROFIL		휺 Chat med oss
1	••• 🗾 📼	• • •	v	
	22 resultater funnet (0 filtrert bort)	Sort	er etter: Selskap Mode	II Bilklasse Pris ✓
Filtrer søket ditt				
Pris	Hen	iting: Europcar,Flesland Bergen Airport, 5869 Bergen ering: Europcar,Flesland Bergen Airport, 5869 Bergen	Europcar	1125 NOK
1125 NOK 8106 NOK	(E) Øko	NISSAN MICRA 1.2 eller lignende momi		
) (		2 dørs 💾 Manuelt gir 💥 Klimaanlegg		Bestill bil
Bilkjede		****		
Europcar		mer informasjon		
☑ Sixt	Hen	ting: Europcar,Flesland Bergen Airport, 5869 Bergen		1175 NOK
Biltyne	Levi	ering: Europcar,Flesland Bergen Airport, 5869 Bergen	Europcar	monon
		nomi		
✓ VIS Alle		2-4 dørs 🙌 Manuelt gir 🔆 Klimaanlegg		Bestill bil
☑ 2-4 Dørs		Mer informasjon		
✓ 4 Dørs				
Stasjonsvogn	Hen	ting: Sixt,Bergen Airport Flesland Postboks 87 Flesland ering: Sixt,Bergen Airport Flesland Postboks 87 Flesland	SIX	1260 NOK
Van	(E)	Ford Ka eller lignende	holiday cars	
Klimaanlegg		2 dørs 🔟 Manuelt gir 🧩 Klimaanlegg		
Klimaanlegg		11		Bestill bil
🔽 Uten Klimaanlegg		Mer informasjon		
Girkasse	Hen	ting: Sixt Bargan Airport Electand Posthoke 97 Electand		
Manuelt Gir	Levi	ering: Sixt,Bergen Airport Flesland Postboks 87 Flesland	SIX	1300 NOK
Automatgir	(C) Kon	VW Polo eller lignende npakt		
		2-4 dørs 💾 Manuelt gir 🔆 Klimaanlegg		Bestill bil
$\wedge$		Mer informasion		
				1
Vange	Enkel informasjon or	n biltypen	Prisen vi	ser leienrisen fo
iltreringsmuligheter	kan sammenlignes.	<likk på<="" td=""><td>hele leie</td><td>oerioden, «Best</td></likk>	hele leie	oerioden, «Best
jør det enklere å	«mer informasjon» fo	oråse	bil» for å	leage til
inne ønsket biltype	ytterligere detaljer		handleku	irven.
	Henting: Sixt,Bergen Airport Flesla	and Postboks 87 Flesland		1300 NOK
	Levering: Sixt,Bergen Airport Flesh	and Postboks 87 Flesland		
10000	(C) VW Polo eller lignende Kompakt			
		Trimaameyy		Bestill bil
la máin a				
	FUSTBUKS &/ FLESLAND	SIXI, BERGEN AIRPORT FLESLAND	FUSTBUKS 8/ FLES	DLANU
enτing ixt,BERGEN AIRPORT FLESLAND pningstider: 07:00 - 23:59		23 03 2014 15:00		
ixt,BERGEN AIRPORT FLESLAND pningstider: 07:00 - 23:59 1.03.2014 17:00		23.03.2014 15:00		
ixt,BERGEN AIRPORT FLESLAND pningstider: 07:00 - 23:59 1.03.2014 17:00		23.03.2014 15:00		
ixt,BERGEN AIRPORT FLESLAND pningstider: 07:00 - 23:59 1.03.2014 17:00 stimert Pris	Biltype	23.03.2014 15:00	Forsikring	
ixt,BERGEN AIRPORT FLESLAND pningstider: 07:00 - 23:59 1.03.2014 17:00 stimert Pris ntall Dager : 2, Totalpris : 1300	Biltype Vw Polo, Ford Fiesta	23.03.2014 15:00 Inkludert Km Inkludert: Ubegrenset Airoort Surcharge	Forsikring Cdw - Collision Dam Tp - Theft Protection	age Waiver

# 2.6 Handlekurv

Etter at du har valgt ønsket leiebil, kommer man igjen til oppsummeringssiden hvor man kan se at flyreise, hotell og leiebil nå ligger i handlekurven, med priser per element samt totalpris for hele bestillingen:

SIART DASHBOARD DESTILLARDE RESERVANCE PROFIL       Clai         Image: Start DashBoard Da	BERGHANSE Du reiser ikke alere	N		TJENESTER	REISEINFO	OM OSS		Q 2 M	aria Katrin Nilsson 🗸	=	
NRE Mare katin Nitson Avdeling  Sig ESERVAAJON Colo- Bargen - Olo Person 21 Mar - Sondag 23 Mar 2014 Person 21 Mar		START	OASHBOARD		REISEMAPPE	PROFIL	\ <b>\</b>		¢	Chat med	
Maria Katro Nitsoon       Avdeling @ Saig         Saig         Colspan="2">Colspan="2"         Colspan="2">Colspan="2"         Colspan="2"         Colspan="2" <td colspa<="" td=""><td>SENDE</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td>	<td>SENDE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	SENDE									
SERVASION SERVASION SERVASION Selection Alexandre 23. Mar 2014 Freedre 21. Mar - Sendre 23. Mar 2014 SAS 15:30 15:55 50:00 0 0 Se detailor Billethype Total Action Mission Bill Royal Bergen Freider 21. Mars - Sendre 23. Mars 2014 Selection Alexandre 23. Mars 2014 Selection Sendre 23. S	Maria Katrin Nilsso	on		Avdeling 🕄 Sa	lg						
Colo - Bergen - Oslo       2061 Marco         Prodelation       Antrelia       Antonici       Rule       Stopp         Prodelation       SAS       15:30       16:20       OSL - BOO       0       File	RESERVASJON										
Preside processor       Avrence       Antomat       Rule       Stopp       Maria         Image: SAS       15:30       15:55       BOO - OSL       0       0         Image: SAS       15:50       BOO - OSL       0       0       0         Image: SAS       15:55       BOO - OSL       0       0       0         Image: SAS       15:55       BOO - OSL       0       0       0         Image: SAS       15:55       BOO - OSL       0       0       0         Image: SAS       15:55       BOO - OSL       0       0       0       0         Image: SAS       Bittery e       Image: SAS       SAS 2000       SAS 2000       Image: SAS 2000       0	Oslo - Bergen Fredag 21. Mar - S	- Oslo Søndag 23. Mar 2014							26	61 NO	
SAS       15:30       16:20       0GL - BGO       0       Fpm       E         Norwegian       15:00       15:55       BGO - OSL       0       0       Image: Construction of the second of	Flyselskap		Avreise	Ankomst		Rute		Stopp		Skatter Inkil	
Norwegian         15:00         15:55         BOO-OSL         0           Sedetaljer           Billettype         Billettype           Maria Katrin Nilsson         SK,271, DY 025         Billettiget         Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2"           LILESERVASJON           Refore, No.5335 BERGEN, Norge         Netter Colspan="2" Colspan="2">Colspan="2" Colspan="2" Colspan="2">Refore, No.5335 BERGEN, Norge         Netter Colspan="2" Colspan=	545	SAS	15:30	16:20		OSL - BGO	)	0	Fjern	Endr	
Se delayer         Billettype         Maria Katim Nilsson       SK 271, DY 825       Billettingt       Barg Mansen II         LIRESERVASJON         Status Colspan="2">Status Colspan="2">Status Colspan="2">Status Colspan="2">Status Colspan="2">Status Colspan="2"         CIRESERVASJON         Status Colspan="2">Status Colspan="2"       Berg Mansen II         Delay 21. Mars - Sandag 23. Mars 2014       Berg Mansen II       2 1       Dobbetrom       Delay 21. Mars - Sandag 23. Mars 2014       Frein 4"       Colspan="2"       Billype       Billype       Billype       Billype       Billype       Billype       Colspan="2"       Laster Sandag 23. Mars 2014       Colspan="2"       Billype        Leg II <th cols<="" td=""><td><b>2</b></td><td>Norwegian</td><td>15:00</td><td>15:55</td><td></td><td>BGO - OSI</td><td>_</td><td>0</td><td></td><td></td></th>	<td><b>2</b></td> <td>Norwegian</td> <td>15:00</td> <td>15:55</td> <td></td> <td>BGO - OSI</td> <td>_</td> <td>0</td> <td></td> <td></td>	<b>2</b>	Norwegian	15:00	15:55		BGO - OSI	_	0		
Billettype         Maria Katirin Nilsson       SK 271, DY 625         ETRokat       Strict         LILESERVASJON       Predga 21. Maria - Sandiag 23. Maria 2014         Predga 21. Maria - Sandiag 23. Maria 2014       Predga 21. Maria - Sandiag 23. Maria 2014         Informasjon III hoteliet       Image 2014         Image 2014       Image 2014         Image 2015       Image 2014         Image 2016       Image 2014         Image 2015       Image 2014 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Se</td> <td>detaljer</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					Se	detaljer					
Mark Katin Nilson SK 271, DY 625   Ericket Iteleficit   LICESERVASJON   Redig 21. Mark - Sandag 23. Mark 2014 Berg-Hansen L   Officience RY (GEN, No-78-35 EERGEN, Norge Netter   RV (GEN, No-78-35 EERGEN, Norge Netter Rom Dobbetrom   Pierdag 21. Mark - Sandag 23. Mark 2014 Iteleficience   Informasjon III hotelet   Informasjon III hotelet Iteleficience   Sister Gen ARF: DET BERGEN AIRPORT FLESLAND   Sister Berge James, 15:00 Stat EERGEN AIRPORT FLESLAND   Sister Berge James, 15:00 Stat EERGEN AIRPORT FLESLAND   Sister Berge James, 15:00 Stat EERGEN AIRPORT FLESLAND   Sister Gen AIRPORT FLESLAND   Sister Berge James, 15:00 Stat EERGEN AIRPORT FLESLAND   Levering Sister Gen AIRPORT FLESLAND Sister Berge James, 15:00 Sister Berge James,			Billettype								
LILRESERVASJON  Radisson Blu Royal Bergen Predag 21. Mars - Standag 23. Mars 2014  Predag 21. Mars - Standag 23. Mars 2014  Predag 21. Mars - Standag 23. Mars 2014  Informasjon Bl hotelief  Inform	L Maria Kat	rin Nilsson	SK 271, DY 6 ETicket	Billettløst		•					
Radisson Blu Royal Bergen       Berg-Hansen       24339 N         Fredag 21. Mars - Sendag 23. Mars 2014       Fredom 47-5-5543000       Petter       Rom type         Dobbetrom       Dobbetrom       Dobbetrom       Piere       E         Informasjon til hotellet       Image: Sendag 23. Mars 2014       Image: Sendag 23. Mars 2014       Image: Sendag 23. Mars 2014       Image: Sendag 23. Mars 17:00       Image: Sendag 23. Mars 15:00       Setter Rom NARPORT FLESLAND       Fiering       Fiering         Tilleggsinformasjon til elebitiselskapet       Image: Sendag 23. Mars 15:00       Setter Rom NARPORT FLESLAND       Setter Rom NARPORT FLESLAND       Europe and Sendag 23. Mars 15:00       Setter Rom Narport FLESLAND       Fiering       Fiering         Tilleggsinformasjon til elebitiselskapet       Image: Sendag 23. Mars 15:00       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Fiering         Tilleggsinformasjon til elebitiselskapet       Image: Sendag 23. Mars 15:00       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Fiering       Fiering       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Setter Rom Narport FLESLAND       Se		ı									
BYGGEN, No-5835 BERGEN, Norge Netter Rom Romtype   Dobbeitrom I   Informasjon til hoteliet   Informasjon til hoteliet   Informasjon til hoteliet   Informasjon til hoteliet   Sixt   Predag 21. Mars - Sendag 23. Mars 2014   Informasjon til hoteliet   Image: Sendag 23. Mars 2014   Informasjon til hoteliet   Image: Sendag 23. Mars 2014   Informasjon til heteliet   Image: Sendag 23. Mars 2014   Informasjon til heteliet   Image: Sendag 23. Mars 17:00   Sott EERGEN AIRPORT FLESLAND   PostBocks 87 FLESLAND   Informasjon til leiebilselskapet   Informasjon til leiebilselskapet   Image: Informasjon til leiebilselskapet Informasjon til lei	Radisson Blu Fredag 21. Mars -	Royal Bergen Søndag 23. Mars 201	14						Berg-F 24	ansen Utva <b>39 N</b> C	
Informasjon til hotellet		BRYGGEN, Telefon 47-5	NO-5835 BERGEN, No -5543000	orge Netter 2	Rom 1	Rom Dobb	type eltrom		Fjern	End	
Itestervasjon         Sixt         Sind BERGEN AIRPORT FLESLAND         PostBoks 87 FLESLAND       Sind BERGEN AIRPORT FLESLAND         PostBoks 87 FLESLAND       Sind BERGEN AIRPORT FLESLAND         Tilleggsinformasjon til leiebilselskapet       I         It       I         It       It         Scientification       It         It       It <t< td=""><td>Informasjon til h</td><td>otellet</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	Informasjon til h	otellet									
LEESERVASION         Sixt         Fredag 21. Mars - Søndag 23. Mars 2014         Image: Sendag 23. Mars 17:00         Sixt, BERGEN AIRPORT FLESLAND       Søndag 23. mars, 15:00         Tilleggsinformasjon til lelebilselskapet       (3)    Legg til            Legg til:       Image: Sendag 23. mars, 15:00						0					
Sixt       Fredag 21. Mars - Søndag 23. Mars 2014       1300 I         Image: Sixt BERGEN AIRPORT FLESLAND POSTBOKS 87 FLESLAND POSTBOKS 87 FLESLAND POSTBOKS 87 FLESLAND       Image: Sixt BERGEN AIRPORT F	ILRESERVASJON										
Image: New System       Levering sendsg 23 mars, 15:00 sendsg 23 mars, 15:00 POSTBOKS 87 FLESLAND POSTBOKS 87 FLESLAND POSTBOKS 87 FLESLAND       Image: New System       Biltype WW Polo eller tilsvarende (Klasse C) Kompakt       Fjern         Tilleggsinformasjon til lelebilselskapet       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Fjern         Control of the system       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Fjern         Mark       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Fjern         Mark       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Fjern         Mark       Image: New System       Fjern         Mark       Image: New System       Fjern         Image: New System       Fjern       Image: New System       Image: New System       Fjern       Image: New System       Fjern       Image: New System       Image: New System       Image: New System       Image: New System       New System <td>Sixt Fredag 21. Mars -</td> <td>Søndag 23. Mars 201</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>13</td> <td>00 N (</td>	Sixt Fredag 21. Mars -	Søndag 23. Mars 201	4						13	00 N (	
Tilleggsinformasjon til leiebilselskapet Legg til:  Egg til:  6400	SEC.	Henting fredag 21. mars, 17:0 Sixt,BERGEN AIRPO POSTBOKS 87 FLES	00 DRT FLESLAND SLAND	Levering søndag 23. mars, 15:0 Sixt,BERGEN AIRPOR POSTBOKS 87 FLES	00 RT FLESLAND LAND			Biltype VW Polo eller tilsvarende (Klasse C) Kompakt	Fjer	n En	
Legg tii: 🏢 束 6400	Tilleggsinformasj	on til leiebilselskapet				(					
6400									Legg til:	-	
6400									6/		
									04		

## 2.7 Reisemappe

Når en bestilling er gjort, legger den seg i reisemappen. Her har du full oversikt over all reiseaktivitet, både kommende, tidligere og kansellerte reiser. Herfra kan du endre hele eller deler av reisen, slette avganger eller hele bestillingen. Du kan også se reisedetaljer/reiserute, sende reiseruten til deg selv eller andre på sms eller e-post.

S BERGHANSEN				TJENESTER	REISEINFO	OM OSS			Q	💄 Tor Roald Rud 💊	, 🖬	
	START	BESTILL R	EISE REI		PROFIL	MINE ARRAM	IGEMENT					
	KOMMEND	E REISER	TIDLIGERE REI	SER KAN	SELLERTE REIS	ER						
KOMMENDE REISER												
MINE REISER			SEP 26 Coslo Torsda Refera	(OSL) - Hau ag 26 sep 2013 ansenummer: Send reiserute	gesund (HAU ) 13620326 med SMS M	) Send reiserute n	ied e-post	Vis kvittering			Vis reise	
Søk etter reiser												
Måned	Âr	1										
Fra												
Til												
Fjern søk	Søk											

Når reisen er gjennomført, er det i reisemappen under fanen «tidligere reiser» du finner kvitteringer på reisen.

SERGHANSEN START	BESTILL R	TJENESTER REISEINFO OM OSS Q L Tor Roald Rud V	
KOMMENDE	E REISER 1	IDLIGERE REISER KANSELLERTE REISER	
TIDLIGERE REISER	FORRIG	E REISE	
MINE REISER	SEP 26	Oslo (OSL) - Haugesund (HAU) Torsdag 26 sep 2013 Referansenument: 13520326 Sand reiserute med SMS ♥ Send reiserute med e-post   Vis kvittering	Vis reise
Måned År	TIDLIGE	RE REISER	
Fra	August	2013 Osio (OSL) - Haugesund (HAU) Torstag 8 aug 2013 Referansenument: 13366702  □ Send reiserule med SMS Send reiserule med e-post Send reiserule med SMS Send reiserule med sender	Vis reise
Fjern søk Søk	April 20 APR 29	13 Oslo (OSL) - Stavanger (SVG) Mandag 29 apr 2013 Referansenummer: 13060409 © Send reiserute med 9-post ■ Vis kvittering	Vis reise
	Mars 20	13	
	MAR 27	Oslo (OSL) - Haugesund (HAU) Onsdag 27 mar 2013 Referansenummer: 12927514 □ Send reiserute med SMS Send reiserute med e-post Strikering	Vis reise
		2012	
	ОКТ 26	Oslo (OSL) - Haugesund (HAU) Fredag 26 okt 2012 Referansenummer: 12517239 Im Send resistent emel 40%  Send reisentle med e-nost ■ Vis kyttering	Vis reise
	ОКТ 19	OSIG (OSL) - Kebenhavn (CPH) Fredag 19 okt 2012 © Send reiserute med SMS  Send reiserute med e-post  Vis kvittering	Vis reise
	AUG 26	Barcelona (BCN) - Barcelona (BCN) Sendag 26 aug 2012 Referansenummer: 12193186 C Send reiserute med SMS Send reiserute med e-post	Vis reise

Reisemappen inneholder en oversikt over alle reservasjoner som er gjort hos Berg-Hansen uansett bestillingskanal. Historikk over gjennomførte reiser er lagret hele to år tilbake. Her kan du ta ut en reiserute, sende den på e-post eller SMS til deg selv eller andre, eller ta ut kopi av kvitteringer, inkluder TPC kvitteringer fra SAS. Aktive reservasjoner kan endres eller avbestilles, dersom reservasjonsreglene hos hotell eller flyselskapene tillater at dette kan gjøres uten ekstra kostnad. Reisemappen gir god oversikt og kontroll over reiser og forenkler arbeidet med endringer, avbestillinger og reiseoppgjør.

Reisebestillere vil naturligvis også kunne gå inn og hente ut tilsvarende dokumenter, og vil finne en oversikt over alle reiser som er bestilt av vedkommende. Reisebestiller vil således kunne spare tid i forhold til å måtte kontakte den reisende for å få tak i alle nødvendige dokumenter som underbilag. For å lete etter spesifikk informasjon, er det mulig å søke etter reiser, både på datosøk eller reisemål.

# **3 Reisebestiller funksjon i Webgate**

Det lar seg enkelt gjøre å opprette reisebestiller funksjon på Webgate for en eller flere dedikerte reisebestillere hos Oppdragsgiver. Alle definerte reisebestillere kan opprette og administrere profiler til ansatte og eksterne. Reisebestillere registrer ny profil på førstesiden i portalen under «Min side».

# 3.1 Opprette profiler



# 3.2 Administrere profil

Under fliken «Bestill reise» og linkene «Mine faste reisende» og «Søk etter reisende» har reisebestillere mulighet å søke opp den reisendes profil og administrere profilene.

BERGHANSEN Du reiser ikke alene		TJENEST	TER REISEINFO OM OS	5	Q	💄 Maria Katrin Nilsson 🗸	
	MIN SI	DE BESTILL REISE MIN REIS	SEMAPPE PROFIL M	INE ARRANGEMENT	RAPPORTER		🧔 Chat med oss
	1	🖌 🛄					
LEGG TIL REISENDE Du har ikke valgt noen reisende							
		Søk:	- 🔳 🖚 🖬				
Mine faste reisende		Søk etter reisende	Legg til reisen	s uten profil			
Mikko Inkari	٩	<u>miin@berq-hansen.no</u>	<u>Vis / endre profil</u>	+ Legg til			

# 3.3 Bestill for andre

Under vises førstesiden for reisebestillere etter innlogging. Ved å klikke på «Bestill reise for andre» vil reisebestilleren føres til neste flik «Bestill reise».

-	BERG <b>HANSEN</b> Du reiser ikke alene	MIN SIDE	BESTILL REISE	TJENESTER RE	PROFIL	OM OSS	<b>Q</b> RAPPORTER	💄 Maria Kat	rin Nilsson 🗸	🖬 🛤 🍖 Chat med oss
	Velkommen Maria Ka	trin Nilss	on!			Tirsdag 25 februar 2014	OSLO		токуо	NEW YORK
(	Legg til reisende Register ny	profil					Nyheter fra B	erg-Hansen		
V	Bestill reiser for andre:						Streik blant sil 21 februar 2014	kerhetsansatte i F	Frankfurt freda	g 21.feb 🗸 🗸
ĸ	COMMENDE REISER						Offisielt reiser	åd for Egypt		~
	Vi har ikke registrert fremtidige	reiser					Angolas amba 20 februar 2014	issade holder ster	gt	~
т	IDLIGERE REISER								<u>Flere nyl</u>	<u>heter fra Berg-Hansen</u>
	Vi har ikke registrert tidligere re	iser								

#### 3.3.1 Bestille for reisende med profil



#### **3.3.2** Bestill for reisende uten profil

Under fliken «legg til reisende uten profil» kan du bestille reiser for eksterne gjester eller andre ikke registrerte brukere.



På siden «Bestill reise» kan reisebestillere legge til fast liste over personene du pleier å bestille for, og man kan søke blant alle ansatte som har profil. Reisebestillren kan i tillegg bestille tur for personer uten profil. I tillegg til å bestille reiser for ansatte (opptil 9 reisende), kan reisebestillere hos Oppdragsiver også bestille reiser for gjester, konsulenter, eksterne, eller andre som ikke har profil, og knytte den til koststed, prosjekt eller lignende, samt å velge betalingsform for reisen (enten reisebestillers betalingsmetode, eller personens eget kredittkort). **Reiserute på e-post og SMS kan sendes til både reisebestiller og reisende**, eventuelt avdelingsleder for kostnaden.

Reisebestillere vil naturligvis også kunne gå inn og hente ut reisedokumenter i portalen, og vil således kunne spare tid i forhold til å måtte kontakte den reisende for å få tak i alle nødvendige dokumenter som underbilag. Disse dokumentene kan hentes på førstesiden «Min side» under «Tidligere reiser» eller «Kommende reiser». Her vises alle reservasjoner som er gjort av reisebestiller hos Berg-Hansen uansett bestillingskanal. Her kan reisebestiller ta ut en reiserute, sende den på e-post eller SMS til seg selv eller andre, eller ta ut kopi av kvitteringer. Oversikten forenkler også arbeidet med endringer, avbestillinger og reiseoppgjør. All

dokumentasjonen lagres i våre system i **tre** år etter endt reise.

Berg-Hansen bekrefter at de reisende må bekrefte at de gir reisebestilleren rett til å bestille reisen. Dette gjøres i «Min profil».

S BERGHANSEN			TJENESTER	REISEINFO	OM OSS		Q	💄 Maria Katrin Nilsson 🗸	
Vu neiser ikke alene	MIN SIDE	BESTILL REISE	MIN REISEMA	PPE PROFIL	MINE A	RRANGEMENT	RAPPORTER		🎨 Chat med os
	MIN PROFIL	MINE REISENDE							
MARIA KATRIN NILSSON			REISEBESTILLE	ERE					
BRUKERNAVN			Søk blant dine koll	eger og velg reise	bestiller				
PASSORD					Q				
			Oversikt over reise	ebestillere du har	valot				
PERSONLIG INFORMASJON			Cathrine Elise Blo	msnes	, ang c			×	
PASS OG VISUM			Califino Elico Dio					$\odot$	
KUNDEREFERANSER									
KREDITTKORT			Lagre						
E-BILLETT OG FORDELSKORT									
SAS TRAVEL PASS									
PREFERANCER									
REISEBESTILLERE	>								

# **3.4** Mine arrangement

Alle reisebestillere av grupper og konferanser, vil ha tilgang til en egen fane i Webgate som heter Mine Arrangement. Dette er en samlet oversikt over alle tilbud, bestillinger, tidligere arrangementer du har hatt gjennom Berg-Hansen. I tillegg finner du grupperegler og betingelser.

På Mine Arrangementer kan dere også se og ta ut statusoversikter og påmeldingslister dersom dere har webpåmeldingsskjema knyttet til arrangementet.

	NSEN ST	ART BESTILL REISE R	TJENESTER	REISEINF	O OM OSS		г	Q	Tor Roald Rud	▶ 🔚 🔠
MINE ARRANGEMENT Kjære samarbeidspartner. Her har vi samlet alle dine arrangementer. Dersom du har benyttet elektronisk påmeldingsskjema finner du også oversikt over deltakerne. Bruk pilene til å sortere arrangementene dine. Vi ønsker å være din foretrukne samarbeidspartner på ditt arrangment, og håper tilbudet står i forhold til dine forventinger. Skulle noe mangle eller ønsker du ytterligere detaljer kontakt din rådgiver.										
Med vennlig hilsen Berg-Hansen	Med vennlig hilsen Berg-Hansen									
Nummer 🚔	Status	Firma/navn	🚔 Beskrivel	se			Destinasjon	rightarrow Dato	🔶 Reiser	ådgiver 🔶
	Akseptert	BH Bar	Påmelding	BH-Bar Oslo	fredag 30082013	3	Oslo	30.08.201	13 Tor Ro	ald Rud
31586	Under behandling	Testarrangement	Tor tester	bugfix i nytt w	ebpåmeldingsskj	ema	Oslo	11.11.201	11 Tor Ro	ald Rud
	Tilbud	TEST TOR PROSJEKT MORGA	N Testarran	gement - ikke	rør		Bergen	25.07.201	11 Tor Ro	ald Rud
28968	Under behandling	Berg-Hansen 61 grader nord						27.05.201	11 Tor Ro	ald Rud
29772	Under behandling	Tor tester 170511	testarrang	ement			Bergen	17.05.201	11 Tor Ro	ald Rud
	Avvist	Statoil test	styremøte				Oslo	01.05.201	11 Tor Ro	ald Rud
27273	Under behandling	GK Prosjekt/Testing 2010						30.12.201	10 Tor Ro	ald Rud
<b>+</b> 22016	Fakturert	Aftenposten SNDS/Barland OSL	2				Oslo	22.04.201	10 Ingrid (	Drmstad

# 3.5 Beredskapskart

Rapporter og beredskapskart er to store nyheter og forbedringer i nye Webgate. Beredskapskartet gir en enkel oversikt hvilke flyreiser som er hvor akkurat idag. Man kan søke både frem og tilbake i tid. Dette er nyttig for Travel Managers og sikkerhetsansvarlige. Slik ser beredskapskartet ut:



# 3.6 Rapporter

I tillegg er det laget en ny rapportpakke til Travel Managers som inneholder en kort daglig oppdatering av de viktigste nøkkeltallene og mulighet for å bestille mer detaljerte rapporter. **Rapportpakken** nedenfor inneholder den mest hensiktsmessige oversikten over Kundens reiser. Det er viktig å understreke at vi vektlegger en individuell tilpasning til våre kunder, for best mulig å møte de behov hver enkelt bedrift har. Rapportpakken inneholder:

- Total kostnad fordelt på de største kostnadsbærere (fly, hotell, leie, tog, mm)
- Online utvikling
- Utvikling av reservasjoner på fly (fordelt geografisk)
- Kostnadsfordeling på de mest brukte leverandørene på fly, hotell og leiebil
- Hotellromdøgn (fordelt geografisk)
- Bestillingsadferd på fly og hotell

- Snittpriser på fly og hotell samt endringer fra ett år til et annet med besparelser og volum.
- Snittpriser hotellkjeder og hotellbyer samt endringer fra ett år til et annet med besparelser og volum.

Rapportpakken er tilgjengelig for dedikerte personer hos Oppdragsgiverog kan hentes ut så ofte som ønskelig i portalen. Her ser du rapportbildet i nye Webgate:



Den detaljerte rapportpakken bestilles i bildet over og mottas på mail innen et par minutter. Eksempel på rapportpakken er vedlagt som «Eksempel statistikk Jan- Dec 2013».