

Fagansvarlig for studietilbudet i Facility Management på
Handelshøyskolen ved OsloMet Ellen Nygard

Vår dato: 17.02.2023
Deres dato: -
Vår referanse: JBS
Deres referanse: Ellen Nygard

Stort behov for ny utdanning i fasilitetsstyring og serviceledelse

NHO Service og Handel er bekymret for vedvarende mangel på kompetanse innen områder knyttet til drift og service. Dette gir seg utslag i rekrutteringsutfordringer innen flere av våre bransjer. Vi arbeider på mange arenaer for å etablere eller styrke utdanningstilbud innen fagområder som våre medlemsbedrifter etterspør. Vi viser til brevet fra Forskerforbundet ved OsloMet av 25. november 2022, der det uttrykkes uro omkring manglende utdanning av ledere på bachelornivå innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse. NHO Service og Handel deler denne uroen og formidler her våre behov for å få utdannet ledere til denne delen av norsk arbeidsliv.

Norge har behov for utdanningstilbud på universitets- og høyskolenivå innen fasilitetstjenester og Facility Management. Dette er tjenesteområder som både internasjonalt og i Norge er i betydelig utvikling. NHO Service og Handel er engasjert i arbeidet med å utvikle eksisterende og nye fagbrev av relevans for dette området, og videreutdanning av fagarbeidere på fagskolenivå. Vi ser imidlertid at behovet for ledere og fagpersoner med et høyere akademisk utdanningsnivå er sterkt etterspurt og mangelfullt dekket i dag.

Vi stiller oss og representanter for våre medlemsbedrifter til disposisjon for det videre arbeidet med å etablere en bachelorutdanning og eventuelt et masterstudie innen serviceledelse, fasilitetstjenester og Facility Management ved OsloMet.

Vennlig hilsen
NHO Service og Handel

Jorulf Brøvig Silde
Bransjedirektør

Verification

Transaction 09222115557487374439

Document

Stort behov for ny utdanning i fasilitetsstyring og
serviceledelse
Main document
1 page
*Initiated on 2023-02-17 16:59:46 CET (+0100) by Jorulf
Brøvig Silde (JBS)
Finalised on 2023-02-17 17:00:34 CET (+0100)*

Signing parties

Jorulf Brøvig Silde (JBS)
NHO Service og Handel
*jbs@nhosh.no
Signed 2023-02-17 17:00:34 CET (+0100)*

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>





Forbundet for
arbeidsfolk

NORSK ARBEIDSMANDSFORBUND

Til:

Næringsminister Jan Christian Vestre

Forsknings- og høyere utdanningsminister Ola Borten Moe

Deres ref.:

Vår ref.: /bred

Oslo 06.02.2023

Vedrørende etablering av utdanning i fasilitetsstyring (FM) og serviceledelse på Handelshøyskolen ved Oslo Met

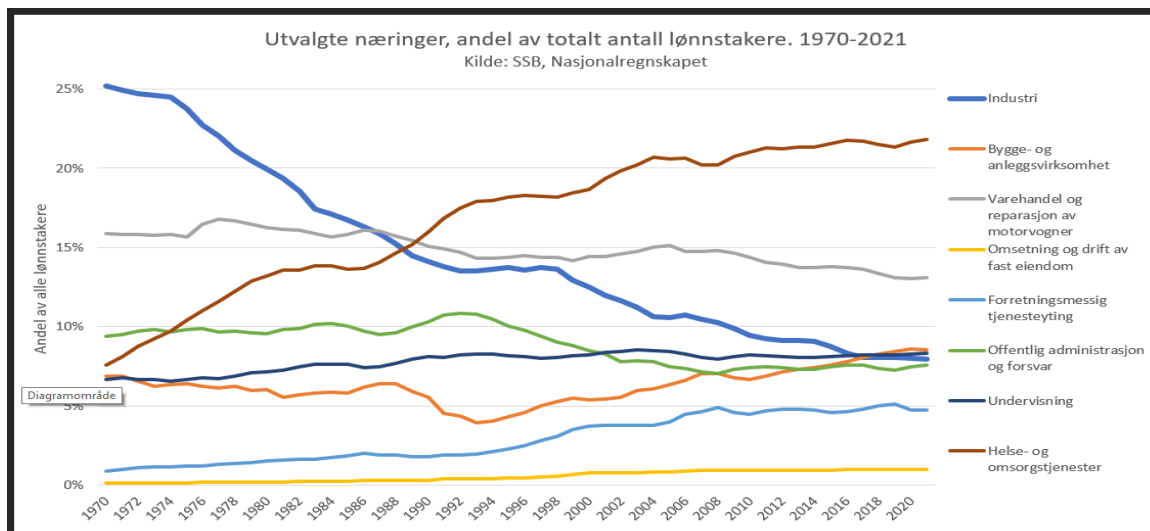
Vi viser til brevet fra Forskerforbundet ved OsloMet av 25. november 2022, der uro omkring manglende utdanning av ledere på bachelornivå innen fasilitetsstyring. Arbeidsmandsforbundet deler denne uroen og kommer nå med innspill omkring våre behov for å få utdannet ledere på dette feltet.

Norsk Arbeidsmandsforbund er en arbeidstakerorganisasjon tilsluttet LO og organiserer blant annet arbeidstakere innen renhold og eiendomsdrift i privat sektor. I tillegg til å jobbe for å ivareta lønns- og arbeidsvilkår for arbeidstakere i disse bransjene er en vesentlig del av vår virksomhet jobbe for økt seriøsitet, videreutvikle fag og bransjer, og å heve status for våre yrker. I alt dette spiller utdanning også på høyere nivå, en vesentlig rolle.

Facility Management, eller fasilitetsstyring er et bredt sammensatt område og består av arbeidsoppgaver som ofte går på tvers av fag. Bransjen representert ved arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjonene har over mange år jobbet sammen om å etablere fagutdanninger som hver for seg står godt på egne ben, men som til sammen er det som utgjør fasilitetsstyring som bransje og fag. Dette har vi lyktes godt med og det jobbes stadig med å få på plass flere fagutdanninger. Eksempler på relevante utdanninger som inngår i dette kan være kokk og servitør, vekter, byggdrifter, kontorlag, renholdsoperatør osv. Fasilitetsstyring innebærer også kompetansebehov innen byggetekniske fag, ivaretagelse av grønntanlegg, vedlikehold av bygningsmasse og så videre.

God fasilitetsstyring er svært viktig med tanke på ivaretagelse og forvaltning av verdier for den enkelte eier være seg privat eller offentlig. Det er også viktig i et samfunnsøkonomisk perspektiv. Dette kan for eksempel illustreres av at utgifter til renhold er den største enkeltkostnaden for et kontorbygg i løpet av dets levetid. Dersom renholdet, som også utgjør en vesentlig andel av byggets vedlikehold, ikke utføres planmessig og med riktige metoder, vil det potensielt ha store økonomiske konsekvenser. Det samme kan sies om andre oppgaver innen drift og vedlikehold av bygg. Dette tilsier at behovet for ledere med høy kompetanse på dette området er stort. Dette må ses i sammenheng med økonomiforståelse, logistikk, kunnskap om servicebransjen, digitalisering, etc. Utdanning på høyere nivå som dekker dette, finnes per i dag ikke i Norge.

Hvis man ser på sammensetningen av dagens nærings- og arbeidsliv ser man at de bransjene som vokser raskest er består av det som gjerne omtales som servicenæringene, i tillegg til helse og sosialektoren.



Ettersom stadig flere sysselsettes i denne delen av arbeidslivet, er det også viktig at det finnes sammenhengende karriereveier samtidig som disse dekker behovet for kompetanse.

Bransjene og fagområdene som nevnes har det til felles at mange av de som er sysselsatt har utenlandsk opprinnelse. Det er viktig i denne sammenheng fordi mange, særlig tredjelandsinnvandrere kan ha lav utdanning, eller har gjennomgått utdanningsløp som ikke valideres i Norge. Dette begrenser deres muligheter når det gjelder valg av yrke og karrierevei sterkt i forhold til mange andre. Et særtrekk ved denne gruppen kommer også ofte inn i utdanningsløp og for den del arbeid som godt voksne, noe som av flere grunner kan gjøre det vanskelig å gjennomføre utdanning. Dette har derfor også et tydelig integreringsperspektiv.

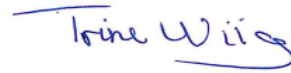
For at vi skal kunne ta i bruk den store ressursen som denne gruppen utgjør er det av gjørende at det finnes gode muligheter for arbeid og relevante, helhetlige karriereveier for alle. Derfor mener vi at en utdanning som det her er snakk om må være offentlig fullfinansiert. Det vil sikre at utdanningen fremstår som et realistisk alternativ også for de mange som er sysselsatt i bransjen.

Mange av de samme argumentene taler for at utdanningen må være fleksibel, og at den bør kunne kombineres med arbeid. Som nevnt er mange av de som er aktuelle for denne type utdanning voksne og gjerne i etablerte familieforhold. En utdanning som ikke kan kombineres med arbeid vil derfor være en umulighet for mange. Det vil også være hensiktsmessig at utdanningen gjøres fleksibel ved at den kan fullføres på kortere tid en tre år, eller ved at man modulerer emnene slik at de kan kombineres på forskjellige måter.

Med vennlig hilsen
Norsk Arbeidsmandsforbund



Brede Edvardsen
Nestleder



Trine Wiig
Forbundssekretær

Kopi:

Dekan på Fakultet for samfunnsvitenskap ved OsloMet Oddgeir Osland

Klubbleder for Forskerforbundet ved Fakultet for samfunnsvitenskap ved OsloMet Heidi Woll

Fagansvarlig for studietilbudet i Facility Management på Handelshøyskolen ved OsloMet Ellen Nygard



Til:

Fagansvarlig for studietilbudet i Facility Management på Handelshøyskolen ved OsloMet Ellen
Nygard
Postboks 1025 Sentrum
0104 OSLO

10.02.2023

Støtte til etablering av en fleksibel utdanning i fasilitetsstyring (FM) og serviceledelse på Handelshøyskolen ved OsloMet

Vi viser til brevet fra Forskerforbundet ved OsloMet av 25. november 2022, der det uttrykkes et stort behov for en utdanning av ledere på bachelornivå innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse. Fagforbundet stiller seg bak dette budskapet og formidler her våre behov for å få utdannet ledere til denne delen av norsk arbeidsliv.

Fagforbundet er opptatt av at våre medlemmer innen renhold, vaskeri og byggdrift skal ha tilgang på kompetanseutvikling og utdanning av god kvalitet gjennom hele yrkeslivet. Dette bidrar til å styrke kvaliteten på samfunnskritiske tjenester, noe som kommer hele samfunnet til gode. Derfor støtter Fagforbundet etableringen av en fleksibel utdanning i fasilitetsstyring (FM) og serviceledelse på Handelshøyskolen ved OsloMet som skal være offentlig fullfinansiert, og som både gir mulighet for å ta et fullverdig årsstudium og en bachelor.

Det finnes i dag få utdanningstilbud for ledere innen dette fagsegmentet, og ingen annen spisset utdanning på høyskole- og universitetsnivå. Fagområder tilknyttet fasilitetsstyring, som renhold, vaskeri og byggdrift, er i en rivende utvikling, med stadig innfasing av ny teknologi og nye digitale løsninger. Dette effektiviserer tjenestene, men setter også økte krav til kompetanse i alle ledd. Hvordan de ulike tjenestene utføres, har stor betydning for den grønne omstillingen samfunnet må igjennom. Dessuten er de en viktig del av vår beredskap. Utfordringene som kommer betyr at det er avgjørende at framtidens ledere innen fasilitetsstyring får den nødvendige kunnskapen til å videreutvikle sine ansatte, både fagarbeidere og ufaglærte, gjennom systematisk opplæring og kompetanseplanlegging. Her mener Fagforbundet at nevnte utdanning vil utgjøre en positiv forskjell.

Fagforbundet vet ut fra egne undersøkelser at det vil være et stort behov for rekruttering innen både renhold, vaskeri og byggdrift i framtida. Eksempelvis er hele en av tre renholdere organisert hos oss over 50 år. Når disse går over i pensjonistenes rekke, må de erstattes av yngre krefter. Skal vi sikre rekruttering av unge som står i yrkene over tid, er det et sentralt premiss at yrkene tilbyr utviklingsmuligheter og en karrierevei – også etter fagbrevet. Vi trenger at unge ser en framtid i yrkene. En fullverdig utdanning i fasilitetsstyring og serviceledelse vil bidra til dette.

Også voksne med fagbrev og ledererfaring, men som trenger å formalisere sin ledelseskunnskap, vil kunne nyte godt av et slikt utdanningstilbud. At flere kan få videreutvikle seg som fagpersoner og få et bevis på kunnskapen de har tilegnet seg, bygger ikke bare mestring og trivsel på det



personlige plan, men vil også bidra til å sikre gode ledere med et ønske om å utvikle og høyne nivået innen fagene.

Renholdsfaget og vaskerifaget er i dag typiske voksenfag der de fleste som tar fagbrev, tar dette som praksiskandidater etter flere år i yrket. Dette gjelder også byggdrifterfaget, men i noe mindre grad. Det betyr at en stor del av målgruppen for en utdanning i FM vil ha en livssituasjon som innebærer at studiene må kunne balanseres med jobb og familieliv. Det er derfor sentralt etter Fagforbundets syn at utdanningen er fleksibel og at det første året utgjør et fullverdig årsstudium i ledelse.

For at etableringen av den nye utdanningen skal lykkes i å fylle det økende behovet for spisskompetanse innenfor FM, er det viktig med et tett samarbeid med partene i arbeidslivet. Det er videre et viktig prinsipp for Fagforbundet at utdanning skal være gratis. Skal utdanningen ivareta framtidens kompetansebehov, må den være tilgjengelig for alle. Det oppnås kun om den er offentlig fullfinansiert.

Med vennlig hilsen

Ingunn Reistad Jacobsen
Seksjonsleder, Yrkesseksjon samferdsel og teknisk (Sign.)

Til
Næringsminister Jan Christian Vestre
Postboks 8090 Dep., og

Forsknings- og høyere utdanningsminister Ola Borten Moe
Postboks 8119 Dep.,

0032 OSLO

Deres ref:

Vår ref:

Vår dato: 25.11.2022

NASJONALT ANSVAR FOR LEDERUTDANNING I «FACILITY MANAGEMENT»/FASILITETSSTYRING OG NØDVENDIGHETEN AV Å UTVIKLE ET HELHETLIG STUDIETILBUD PÅ DETTE FELTET

Handelshøyskolen ved OsloMet (HHS) har i dag landets eneste studietilbud på universitets- og høghskolenivå på 25 studiepoeng innen fagdisiplinen/profesjonen som ofte betegnes «facility management» eller fasilitetsstyring (FM). Disiplinen ved HHS er særskilt innrettet mot ledelse og styring av renholdsoperatørfaget, vaskerifaget, byggdrifterfaget samt metodikk brukt for fareanalyse og risikovurdering på produksjonskjøkken.

Forskerforbundet ved OsloMet – storbyuniversitetet, Fakultet for samfunnsvitenskap er av den oppfatning at det er et stort behov for å videreutvikle det faglige studietilbudet og utvide studieplasskapasiteten på dette feltet, da signalene fra både næringslivet og storsamfunnet tilsier et skrikende behov for økt kompetanse blant denne kategorien av ledere. Vi mener at næringsministeren og ministeren for høyere utdanning og forskning må ta grep om denne utfordringen.

Behovet for den aktuelle kompetansen i arbeidslivet

Kompetansereformen *Lære hele livet* springer ut av framskrivingen om at Norge kan mangle 100.000 fagarbeidere i 2030. Kompetanse Norge sitt virksomhetsbarometer i 2019 viste at 41 % av norske virksomheter hadde et udekket kompetansebehov.

Koronapandemiens herjinger viste at leveranser av renhold- og vaskeritjenester til helsesektoren, var av kritisk viktig betydning. Bemanning av disse tjenestene kom derfor inn på listen over samfunnskritiske funksjoner bare ti dager etter at samfunnet stengte ned den 12. mars 2020.

Forskerforbundet ved OsloMet – storbyuniversitetet, Fakultet for samfunnsvitenskap mener at det er av samfunnskritisk betydning at det norske arbeidslivet og storsamfunnet for øvrig, igjen får en årlig tilførsel av ledere med spisskompetanse i myndighetskrav og standarder på det aktuelle feltet. Dertil kommer en verdifull taus kunnskap knyttet til ledelse av servicemedarbeidere samt å være en pådriver i å tilby ufaglærte i sitt lederspenn en systematisk opplæring og kompetanseplanlegging.

Tidligere og nå nedlagte studietilbud på feltet

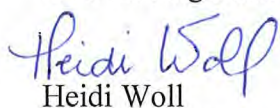
Dagens begrensede studietilbud springer ut av det som i 1955 ble opprettet som Statens oldfrueskole og i 1956 som Statens kjøkkensjefskole. Med tiden ble disse lederutdanningene lagt til Høgskolen i Akershus og senere OsloMet. Det siste studentkullet ble uteksaminert våren 2020 fra HHS. I løpet av de 65 årene lederutdanningene på feltet eksisterte – som f.o.m. studieåret 2013-2014 ble slått sammen til én og fikk navnet Bachelor i Facility Management – har om lag 2.500 studenter blitt uteksaminerte som oldfruer og kjøkkensjefer, husøkonomer og kostøkonomer og (fra 2016) som FM-bachelorer. Etter omstrukturering ved HHS er dette studietilbudet i dag dessverre begrenset til to valgemner som til sammen utgjør 25 studiepoeng.

Anmodning og videre oppfølging

Forskerforbundet mener at næringsministeren, som har et særskilt ansvar for opplæringen innen høyere yrkesfaglige lederkvalifikasjoner, samt naturligvis ministeren for forskning og høyere utdanning, bør gå sammen for å sikre nødvendige studieplasser og nødvendig finansiering av et faglig solid tilbud for utdanning/opplæring av ledere med spisskompetanse innenfor FM. Dette er en ledelsesfunksjon av fasilitetstjenester som understøtter enhver virksomhet i det offentlige, i norsk næringsliv og i ideell sektor. Studieplassene og det operasjonelle faglige ansvaret bør legges til HHS som allerede har høy faglig kompetanse på feltet, og som er kjent blant avtakerne av de uteksaminerte FM-studentene gjennom det nasjonale ansvaret for tilsvarende utdanninger i snart 70 år.

Forskerforbundet står til disposisjon for ytterligere opplysninger og kan gjerne ta del i den videre oppfølging av saken. Jeg føler meg trygg på at både ledelsen og den fagansvarlige for utdanningen ved OsloMet, samt berørte arbeidsgivere vil bidra positivt i en dialog med departementene.

Med vennlig hilsen



Heidi Woll

Klubbleder for Forskerforbundet ved Fakultet for samfunnsvitenskap, OsloMet – storbyuniversitetet

Kopi til:

Dekan på Fakultet for samfunnsvitenskap ved OsloMet, Oddgeir Osland

Prosjektleder i Avdeling for utdanning ved OsloMet, Frode Andersen

Fagansvarlig for studietilbudet i Facility Management på Handelshøyskolen ved OsloMet, Ellen Nygard

Bransjedirektør for Drift og Service i NHO Service og Handel, Jorulf Brøvig Silde

Divisjonsdirektør for Facilities Management ved Akershus Universitetssykehus,

Morten Løkken Bendiksen

Leder i Norsk Forening for Service og Renhold, Mari Røed



NORSK FORENING FOR
SERVICE OG RENHOLD

PB. 1728 Vika

0121 Oslo

Org.nr. 984 384 238

14.02.2023

*Til den det måtte angå i det pågående arbeidet med å opprette utdanning
for fasilitetsstyring og serviceledelse på Handelshøyskolen ved OsloMet*

Lederutdanning i fasilitetsstyring og serviceledelse på Handelshøyskolen ved OsloMet

Vi viser til brevet fra Forskerforbundet ved OsloMet av 25. november 2022, der det uttrykkes uro omkring manglende utdanning av ledere på bachelornivå innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse. Norsk Forening for Service og Renhold, heretter NFSR, deler denne uroen og formidler her våre behov for å få utdannet ledere til denne delen av norsk arbeidsliv.

NFSR er en forening som ble dannet etter en fusjon mellom Norsk Renholdsteknisk Forening og Norske Husøkonomers Forbund 16. mars 2010. Foreningen har til formål å:

- høyne nivået innen faget: forvaltning, drift, service og vedlikehold.
- øke medinnflytelse på normer, standarder, veiledninger etc. som har betydning for utviklingen av faget
- forbedre mulighetene for utdanning av alt personale innen faget i Norge
- ha kontakt og samarbeid med andre foreninger som er tilknyttet bransjen nasjonalt og internasjonalt
- bidra til et bedre samfunn gjennom en miljøriktig og bærekraftig utvikling av faget
- bidra til bransjens positive og konstruktive omdømme

Flere av våre formåls-punkter berører temaet vi her snakker om. Behovet for en utdanning i fasilitetsstyring og serviceledelse er svært essensielt for mulighetene til å både høyne faget, utvikle det videre på en miljøriktig og bærekraftig måte og for et positivt og konstruktivt omdømme for bransjen. Uten utdannede, dyktige og engasjerte ledere vil det bli vanskeligere for hvert år å opprettholde en bransje i konstant fornyelse og endring. Uten tilførsel til bransjens ledere vil det etter hvert bli vanskelig å levere gode og riktige fasilitetstjenester.

De som vil betale den største prisen for dette er ikke bransjen selv, men alle bransjer de leverer tjenester til. For det er nettopp dette som er kjernen av bransjen og faget – levere tjenester som støtter og forbedrer effektiviteten til en organisasjons primære tjenester. Med dette følger en enorm kompleksitet og villighet til å tilpasse og å stadig være i endring, og det er nettopp her viktigheten av de dyktige lederne kommer til sin rett.

Allerede ser bransjen at det danner seg et kompetansehull, hvor man ikke lengre får tilførsel av nyutdannede ledere med innsikt i bransjen og dens kompleksitet. I tillegg har erfarne ledere uten utdanning ikke lengre en mulighet for å bygge oppunder deres erfaring og studere seg til et bevis på deres kompetanse.

Utdanningen mener NFSR, bør stå som en selvfølgelig utdanning på et offentlig universitet da den støtter oppunder god ledelse og forvaltning av samfunnskritisk virksomhet. Det bør være et tilbud som kan tiltrekke seg studenter fra samfunnet generelt, uavhengig av betalingsevne og resultater i tidligere utdanningsløp. I bransjen arbeider det mange i utførende ledd som har minoritetsbakgrunn eller ikke har passet inn i tidligere utdanningsløp, videregående skole som eksempel. På bakgrunn av dette mener NFSR det er viktig at utdanningen er fullfinansiert og at den åpner opp for muligheten til å søke seg inn på bakgrunn av realkompetanse.

Noen av de samme argumentene gjelder også for at det første året i bachelorgraden kan stå som et årsstudium alene og at bachelorgraden kan gjennomføres på deltid. Målgruppen for utdanningen kommer fra ulike bakgrunner, befinner seg i ulike livssituasjoner, har med seg ulik kompetanse og erfaring, og har ulik kapasitet. Ved å tilby et årsstudium og et deltidsstudium kan man favne om en større gruppe både kommende ledere og nåværende ledere, hvor alle har mulighet til å ta en aktuell utdanning i den størrelse og omfang som passer deres livssituasjon.

Som nevnt innledningsvis er NFSR urolige for den manglende utdanningen av ledere på bachelornivå innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse, og følger spent med på utviklingen i saken.

Med vennlig hilsen



Mari Antonsen Røed
Leder Norsk Forening for Service og Renhold

På vegne av

Styret i Norsk Forening For Service og Renhold

Fra: Morten Løkken Bendiksen <Morten.Lokken.Bendiksen@ahus.no>
Sendt: onsdag 15. februar 2023 08:44
Til: Ellen Nygard
Emne: Fortsatt behov for lederutdanning innen Facility Management

Akershus Universitetssykehus/Divisjon Facilities Management 15. februar 2023

Til den det måtte angå i det pågående arbeidet til den fagansvarlige på Handelshøyskolen ved OsloMet med å opprette en ny, fleksibel utdanning innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse.

Fortsatt behov for lederutdanning innen Facility Management

Bachelorer fra det tidligere facility management (FM) studiet ved Oslo MET bekler i dag sentrale lederroller i facility management divisjonen på Akershus Universitetssykehus. Den egenartede innsikt disse lederne har med seg fra FM studiet bidrar hver dag til understøttelse av den svært komplekse kjernevirksomheten spesialisthelsetjeneste er. På Ahus håndterer disse FM bachelorene fag -og personalledelse innen 30 støttetjenester fra eiendomsforvaltning til renhold. Innen dette feltet har vi 700 årsverk fordelt på 55 yrker. Nettopp denne bredden er illustrerende for den egenartede kompetansen en god FM leder må besitte. De må lede svært mange ulike fag inn i en helhetlig understøttelse av pasientbehandlingen. Dette kreves grunnleggende forståelse av disse fagene enkeltvis og helhetlig, og forståelse av samvirke med kjernevirksomheten. FM faget er vel nå 30-40 år gammelt fag i Europa hvor ideen med helhetlig ledelse av støttefunksjoner i hele feltet knyttet til er bygg fra forvaltning, drift, vedlikehold, utvikling, service og logistikk (FDVUSL). Denne faglige tilnærmingen er nå utbredd, men svært mange har ikke den faglige basis en FM bachelor gir. Det erfares en betydelig forskjell på effektiviteten i FM rollen for dem som har denne bakgrunnen.

Følgelig støtter Divisjon Facilities Management på Akershus Universitetssykehus gjenopprettelsen og videre utvikling av FM bacheloren. Samtidig støttes tanken med mulig avslutning etter 1ste år for dem som ikke har mulighet til å gjennomføre en bachelor. Det vil bidra til at mange flere kan gradvis utvikle progresjon i egen karriere og bidra med unik kompetanse på ulike ledernivåer for støttefunksjoner alle virksomheter i Norge er avhengig av.

Med vennlig hilsen
Morten Løkken Bendiksen
Divisjonsdirektør Facilities Management
Akershus Universitetssykehus HF