

OSLOMET

AVDELING FOR UTDANNING

Årsrapport for Læringsmiljøutvalget ved OsloMet, studieår 2021–2022

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY
STORBYUNIVERSITETET



Om Læringsmiljøutvalget

Styret ved OsloMet har det overordnede ansvaret for å sikre studentene et godt og fullt forsvarlig læringsmiljø, jf. Lov om universiteter og høyskoler § 4-3. Begrepet læringsmiljø omfatter både fysiske, psykososiale, organisatoriske, digitale og pedagogiske forhold, og skal forstås som helheten av alle disse forholdene. Læringsmiljøutvalget (LMU) rapporterer direkte til universitetsstyret, og skal gi råd til styret i saker som vedrører læringsmiljøet ved OsloMet. LMU sitt arbeide inngår i OsloMets kvalitetssikringsarbeid.

Læringsmiljøutvalget består av like mange studenter som ansatte. De ansatte oppnevnes for en periode på fire år, og studentrepresentantene oppnevnes for ett år av gangen. Funksjonsperioden følger studieåret. Utvalget velger hvert år leder og nestleder vekselvis blant de ansattes og studentenes representanter. LMU gir årlig en rapport til universitetsstyret om utvalgets arbeid.

Ansatte ved OsloMet ble oppnevnt av rektor til Læringsmiljøutvalget for perioden 1. august 2019 til 31. juli 2023. Studentrepresentantene ble valgt av Studentparlamentet for studieåret 2021–2022. Utvalget bestod av følgende personer i studieåret 2021–2022:

Ansatte:

1. Silje Bringsrud Fekjær, fungerende prorektor – Nina Waaler fra og med 01.03.22
2. Asbjørn Seim, direktør divisjon for digitalisering og infrastruktur
3. Dragana Surkalovic, studieleder LUI
4. Kari Hjerpaasen, studieleder HV
5. Eva Marie Ballo, seniorrådgiver avdeling for utdanning
6. Julie Backer, seksjonssjef SK

Personlige vara i rekkefølge:

1. Lars Egeland, direktør UB
2. Mariann Hole, eiendomsdirektør
3. Emilia Andersson-Bakken, førsteamanuensis LUI
4. Kaare Magne Nielsen, prodekan HV
5. Inger-Helen Olsen, seniorrådgiver avdeling for utdanning
6. Lars Hilland, rådgiver SK

Studenter:

1. Åse Berg Dybvik, læringsmiljøansvarlig arbeidsutvalget
2. Mats Ugland (TKD)
3. Henriette Bøe (HV)
4. Leah Carys Wilce (TKD)
5. Hasan Ali (HV)
6. Mikkel Frydenlund Sibe (LUI)

Varamedlemmer i rekkefølge:

1. Karl Magnus NCD Nyeng (HV)
2. Corina Blondina E. Matheuwesen (LUI)
3. Lovise Meyer (HV)
4. HaiWei Shen (TKD)

Faste observatører:

- SiO Helse v/Trond Morten Trondsen
- Avdeling for HR v/Karin L. Bakke
- Studentlivskordinator Sunniva Bratsberg (vikar for Beate Thandiwe Dessingthon)

I studieåret 2021-22 ble utvalget ledet av Åse Berg Dybvik. Silje Bringsrud Fekjær/Nina Waaler var nestleder. Avdeling for utdanning innehar sekretærfunksjonen i utvalget, representert ved Merete Helle. Det ble avholdt seks møter i perioden.

Anbefalinger fra LMU

Basert på saker og diskusjoner i 2021–2022 som oppsummeres under, har LMU noen anbefalinger som de ønsker at OsloMet vektlegger i det videre arbeidet med å sikre et godt læringsmiljø for studentene våre.

- LMU anbefaler at OsloMet sikrer gode og et tilstrekkelig antall lesesalsplasser, studentarbeidsplasser og møteplasser for studentene i det pågående arbeidet med utvikling av campus.
- LMU anbefaler at Den gode studentopplevelsen (DGS) vektlegger prosjekter og tiltak som kan skaleres opp på tvers av fagmiljø.
- LMU anbefaler at utdanningene jobber med emnestrukturen i Canvas, slik at studentene opplever at Canvas gir god støtte i deres læring.
- LMU anbefaler at lovpålagte krav om universell utforming blir fulgt opp, og at ansatte ved OsloMet får nødvendig opplæring. Mer spesifikt anbefaler LMU også at prosjektet om universell utforming av IKT ved OsloMet følges opp, og at gode tiltak iverksettes basert på denne oppfølgingen.
- LMU anbefaler at studiestart og fadderordning inkluderer også dem som ikke har opplevd en normal studiestart/studiesituasjon uten koronapandemien.
- LMU anbefaler en gjennomgang og økt satsning på studentliv, studentfrivillighet og studentkultur ved OsloMet de neste årene.
- LMU anbefaler en formell, samlet struktur av studenttjenester med mål om mer helhetlig arbeid for det psykososiale læringsmiljøet ved OsloMet.
- LMU anbefaler at det ansettes en fast studentlivkoordinator 2 av hensyn til nytt campus Lillestrøm. LMU anbefaler også at det settes av midler til en lokal studentlivsressurs per fakultet.
- LMU anbefaler en satsning på et bedre mottak av masterstudenter ved OsloMet.

LMU ønsker at styret følger opp anbefalingene, og sikrer at disse iverksettes eller følges opp på en god og hensiktsmessig måte av relevante enheter ved institusjonen.

Oppsummering av saker i LMU studieåret 2021–2022

Koronapandemien satte sitt preg også på dette studieåret, og mange av de sakene som ble diskutert i LMU er relatert til pandemien. Under følger en kort redegjørelse av de viktigste sakene som ble diskutert. Avslutningsvis oppsummeres året i anbefalinger som LMU mener at OsloMet bør vektlegge videre fremover for å sikre et godt læringsmiljø for studentene våre.

Den gode studentopplevelsen

Den gode studentopplevelsen (DGS) har vært tema på de fleste av møtene til LMU dette studieåret. I søknadsrunden for nye prosjekter og tiltak høsten 2021 så DGS spesielt etter initiativer som bidrar til et bedre læringsmiljø for studentene. LMU sine studentrepresentanter deltok i gjennomgangen av søknader og deltok i rangering og utvelgelse av nye prosjekter og tiltak. Det var mange gode søknader for studenter på ulike nivåer. LMU håper at flere av disse kan oppskaleres til å gjelde flere/mange studenter.

Våren 2022 fikk LMU presentert første delrapport fra følgeforskningsarbeidet tilknyttet Den gode studentopplevelsen. En av anbefalingene fra følgeforskningen var at DGS ikke bør omfatte for mange eller store tema i utlysninger, men være mer strategisk og spisset. LMU er enige i denne anbefalingen, og håper at DGS vektlegger brede prosjekter eller tiltak som skal bedre læringsmiljøet for et større antall studenter.

LMU fikk også muligheten til å komme med innspill til DGS etter deres midtveisevaluering. Studentinvolvering er svært viktig, og her kan LMU bidra på en god måte. Erfaringer fra andre prosjekter viser at studentdrevne tiltak ofte har størst effekt, så studenter må oppfordres til å delta i større grad og ev. søke egne prosjekter i kommende søknadsrunder. Dette kan gjøres ved å mobilisere ute på fakultetene, med workshops eller andre typer events der studentene får vite om mulighetene og kan bidra inn.

Tiltak under koronapandemien og veien videre

LMU diskuterte også i flere møter tiltak under pandemien og veien videre. LMU vekta viktigheten av studentinitierte tiltak, gjerne i regi av en klasse/kull eller studentforening. Erfaringer viser at det ofte fungerer best med lavterskeltilbud, gjerne med faglig start etterfulgt av noe sosialt. Det kan være vanskelig å få med studenter på engangstiltak, så det beste er tiltak som gjentar seg over noe tid. Da får flere studenter informasjon og kjennskap til tiltaket, og flere møter opp.

Studiebarometeret 2021 viser blant annet at tilknytningen til institusjonen er blitt svakere som resultat av koronapandemiens restriksjoner. Det blir dermed spesielt viktig å tilby fysiske arrangement og gode og uformelle møteplasser for studentene på campus.

Studiestart

Sammenlignet med 2020 viser Studiestartundersøkelsen at det var det flere studenter som høsten 2021 var svært fornøyde med studiestarten, og vi er nesten tilbake på samme nivå som før koronapandemien. Tilfredsheten med fadderordningen totalt sett er relativt stabil.

Studiestarten er svært viktig for nye studenter. LMU mener at spesielt fadderordningen er sentral, fordi man her er i mindre grupper og har mulighet til å bli kjent med andre studenter. Utfordringen er at man ofte er i faddergrupper med andre studenter enn dem man skal studere sammen med, og dette er noe som det bør ses nærmere på.

LMU var også opptatt av de studentene som ikke har opplevd en «normal» studiestart. Dette gjelder spesielt de studentene som begynte å studere ved OsloMet høsten 2020. LMU foreslo at det ses nærmere på om det er mulig å gjøre noe spesielt for denne gruppen, for eksempel en type Fadderuke 2.0.

Masterstudenter er per nå ikke inkludert i OsloMets arbeid med studiestart. LMU mener at denne studentgruppen bør inkluderes i arbeidet med studiestart. Det er viktig at også disse studentene får et godt mottak og en god start på studiene ved OsloMet.

Periodene etter gjenåpning

Periodene etter gjenåpning ble diskutert i LMU både høsten 2021 og våren 2022.

Høsten 2021 var det relativt mange forespørsler knyttet til tilrettelegging. Mange studenter var redde for smitte, og ønsket digital undervisning. Krav til obligatorisk oppmøte ble vanskeligere å følge opp, og LMU var opptatt av at man ikke måtte mistenke studenter for å lyve på seg fravær. LMU vektla også viktigheten av at foreningslivet måtte komme raskt i gang igjen, og at alle serveringssteder måtte åpne.

Flere studenter melder om at de ikke opplever å bli hørt av emneansvarlig/underviser. Flere har opplevd at emner ikke har blitt evaluert, eller at resultater ikke har blitt fulgt opp. Studentrepresentantene ønsker gjennomføring av emneevalueringer i Canvas. Denne kan gjerne være standardisert og obligatorisk for å sikre at alle emner evalueres, samt at studentenes anonymitet ivaretas. Bruken av Canvas ble også diskutert. Studentene vet aldri helt hva slags informasjon som legges hvor og når, og mange studenter opplever at den varierte bruken medfører frustrasjoner og mindre god tilgang på informasjon.

Våren 2022 ble det å skulle møtes igjen etter nok en nedstengning diskutert. Det er en tilvenningsprosess å skulle møtes igjen, og LMU stilte spørsmål ved om det var blitt gitt god og nok informasjon om åpningen av OsloMet. Mange studenter følger ikke med på nyheter eller sjekker e-posten sine, så det er viktig med mye informasjon i alle kanaler. Det kom også forslag om en videohilsen fra rektor. Studentene fikk videohilsen fra rektor da vi stengte ned, og kunne ha fått det samme ved gjenåpning (av ny rektor).

Universell utforming av IKT Ved OsloMet

LMU fikk presentert prosjektet om universell utforming av IKT Ved OsloMet som avsluttes juni 2022. Universell utforming handler om å sikre likeverdige utdanningsmuligheter slik at studenter med nedsatt funksjonsevne kan delta i studiehverdagen på lik linje med alle andre. For en student gjelder dette hele studieløpet – informasjon, undervisning, læremidler, læringsplattformer og eksamen. LMU vil følge dette prosjektet videre, og etterspørre hvordan det jobbes med universell utforming ved OsloMet. Det må komme signaler fra ledelsen om at dette er viktig og at arbeid med universell utforming skal prioriteres.

Nytt universitetsbibliotek

Status for nytt universitetsbibliotek ble gitt på alle LMU sine møter. Biblioteket er svært viktig for studentene, og de ønsker å være informert og involvert i arbeidet. LMU vektlegger god involvering i den videre prosessen – og spesielt etter at prosjektet ble utsatt. LMU er spesielt opptatt av at antallet studentarbeidsplasser og arealer for studentaktivitet ikke reduseres i det videre arbeidet.

LMU er svært positive til at alle studenttjenester samles på ett sted – i P52 – og anbefaler en formell, samlet struktur for studenttjenester i P52. Dette vil kunne bidra til et mer helhetlig arbeid for det psykososiale læringsmiljøet ved OsloMet. Med formell, samlet struktur menes at ansatte fra ulike enheter og arbeidsgivere får handlingsrom til å utføre sine arbeidsoppgaver på en hensiktsmessig måte. Det kan være utfordrende når eksempelvis arbeidstid, prioriteringer av arbeidsoppgaver og økonomiske spørsmål skal avklares på tvers og mellom ulike enheter. En endret organisering av studenttjenester vil gjøre tjenestetilbudet mindre personavhengig og sårbart, og bidra til at OsloMet kan levere et bedre tilbud til studentene.

Økt satsning på studentliv, studentfrivillighet og studentkultur ved OsloMet

LMU diskuterte studentliv, studentfrivillighet og studentkultur ved OsloMet, og behovet for en gjennomgang og økt satsning de neste årene. Kanskje bør eksterne krefter bidra inn for å undersøke hva som faktisk er status ved OsloMet når det gjelder studentkultur. Post-pandemi og nytt campus gjør at OsloMet er nødt til å bygge studentkultur fra grunnen av, og sette av ekstra ressurser til arbeid med det psykososiale læringsmiljøet. Resurser bør settes av både på institusjons- og fakultetsnivå. Dagens studentlivs koordinator har ikke kapasitet til å jobbe strukturert og fornuftig både med tiltak, oppfølging og videreutvikling, samt til å holde oversikten og følge med på alt som skjer eller bør skje på to campuser, ei heller ute på fakultetene og instituttene der det skjer mye bra. Det bør ansattes en egen studentlivs koordinator 2 som allerede nå kan begynne kartlegging og grunnarbeid for hva studentliv på en ny campus kan, skal og bør bli, og det bør settes av midler til en lokal studentlivsressurs per fakultet i 50-100% stilling

Evaluering og veien videre

LMU hadde sitt siste møte for studieåret 2021–2022 onsdag 8. juni 2022. Her ble denne rapporten diskutert, og deretter ferdigstilt.

LMU opplever at det er mange gode og nyttige diskusjoner i utvalgsmøtene, og studentenes rolle og engasjement er spesielt viktig. Utvalget opplever det som vanskelig å omsette disse diskusjonene til konkret arbeid for å bedre læringsmiljøet ved institusjonen. LMU håper derfor at årsrapport med anbefalinger til styret er et skritt i riktig retning for å styrke LMU sin rådgivende funksjon.

For neste studieår skal det på det første møtet utarbeides en plan for saker som skal diskuteres i løpet av studieåret. Hva er viktig for å fremme studentenes læringsmiljø og hvordan kan LMU bidra? Det er også ønskelig med en kobling til utdanningsutvalget ved OsloMet, og de saker som diskuteres her.

Oslo, 01.08.22